Általános szerződési feltételek

a 2026. november 8-i kiadás (a fennálló jogviszonyokra 2027. január 1-jétől)

Kiadás: 2026-11-08 · **Hatályos 2026-11-08 napjától**
A kiadott szöveg lenyomata (sha256): `656057257e53eaa9dbd95d1efb9496ab07211090d18eb48c3a93d462c0764231`

1. A szolgáltató adatai

1.1. A Szolgáltató neve, székhelye, postacíme

Cégnév:	2072 Enter Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Betéti Társaság
Rövidített cégnév:	2072 Enter Bt.
Székhelye:	2072 Zsámbék, Bicskei utca 70.
Postacím:	1149 Budapest, Angol u. 34./A (A34 Irodaház III. / 5.)
Cégjegyzékszám:	13-06-055828
Nyilvántartó cégbíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	22231873-2-13
Bankszámlaszám:	10700581-22231873-51100005 (CIB Bank)

(a továbbiakban „Szolgáltató")

1.2. Szolgáltató elérhetősége:

Személyes ügyfélszolgálat: 1149 Budapest, Angol u. 34./A (A34 Irodaház III. / 5.) Telefon: +36-20-289-4779 E-mail: info@cleverweb.hu

1.3. A Szolgáltató hivatalos weboldala

https://hostingmanagement.hu (a továbbiakban: „Honlap")

2. A felügyeleti szervek elérhetőségei

2.1. Fogyasztóvédelmi kérdésekkel a Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya (cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u. 10–12., telefonszám: +36 1 459 4843, e-mail cím: fogyved@pest.gov.hu) foglalkozik.

2.2. A Gazdasági Versenyhivatalhoz (GVH) (1026 Budapest, Riadó u. 5–11.; levelezési cím: 1534 Budapest, Pf. 958; telefonszám: +36 1 472 8900; ügyfélszolgálat: ugyfelszolgalat@gvh.hu; www.gvh.hu) a fogyasztók megtévesztése, a fogyasztók választási szabadságát indokolatlanul korlátozó üzleti módszerek alkalmazása, a gazdasági erőfölénnyel való visszaélés kérdéseiben.

3. Az általános szerződési feltételek célja és hatálya

3.1. A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) meghatározott szolgáltatásait (a továbbiakban: Szolgáltatás) az alábbiakban részletezett feltételek

szerint nyújtja az azokat igénybe vevő Ügyfelek számára, figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. rendelkezéseire.

3.2. Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, és mindazon természetes és jogi személy Ügyfelekre, akik, illetve amelyek a Szolgáltató által kínált valamely szolgáltatást a Honlapon vagy elektronikus levélben, a jelen ÁSZF 4.2. pontja szerint megrendelik.

3.3. Jelen ÁSZF-et a Szolgáltató 2026. november 8. napján tette közzé a Honlapon. Jelen ÁSZF

a) a közzététel napján vagy azt követően létrejövő szerződésekre a közzététel napjától,

b) a közzététel napján már fennálló jogviszonyokra – akkor is, ha a szerződés írásba foglalására vagy elfogadására a közzétételt követően kerül sor – 2027. január 1. napjától

alkalmazandó, és határozatlan időre szólóan, annak visszavonásáig marad érvényben. A b) pont szerinti jogviszonyokra 2026. december 31. napjáig a 2026. szeptember 16-án hatályba lépett általános szerződési feltételek irányadók, amelyek 2027. január 1. napján hatályukat vesztik.

A 4. számú melléklet díjai közül a korábbi Árlistához képest emelt díjak minden szerződésre – az a) pont szerintiekre is – 2027. január 1. napjától alkalmazandók, a fennálló szerződésekre a 4. számú melléklet 1.4. pontja szerint (a 2027. január 1. napján vagy azt követően kezdődő Díjidőszakra, a Díjidőszak vége előtt legalább 45 nappal kiküldött tájékoztatóval). Addig a 2026. szeptember 16-i Árlista díjai érvényesek. A díjak csökkentése a közzététel napjától alkalmazandó.

3.4. A szerződés nyelve: magyar

3.5. A jövőben történő felhasználási feltételeket érintő módosításokat és változásokat Szolgáltató a Honlap Általános Szerződési Feltételeket tartalmazó részén a változások hatályba lépése előtt legalább 30 nappal közzéteszi.

4. A szerződéskötésre vonatkozó rendelkezések

4.1. Az Ügyfél által elérhető szolgáltatás(ok)

4.1.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében részletezett szolgáltatás(oka)t nyújtja az Ügyfelei részére. A szolgáltatás-csomagok mindenkori részletes leírása és árlistája megtalálható a Honlapon.

4.1.2. A Szolgáltatások listája a Szolgáltató kínálata alapján változhat.

4.1.3. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó különös szerződési feltételeket a jelen ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

4.2. A szolgáltatás(ok) megrendelése

4.2.1. Az Ügyfél az általa igénybe venni kívánt szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát az alábbi módokon jelezheti a Szolgáltató felé. A két megrendelési mód azonos szerződéskötési folyamatba torkollik (4.2.1.3. pont).

4.2.1.1. A Honlapon található megrendelőűrlap hiánytalan kitöltésével

A szerződéskötés menete a következő:

a) az Ügyfél hiánytalanul és megfelelő módon kitölti a Honlapon található megrendelőűrlapot;

b) az Ügyfél a megrendelőűrlapon köteles megadni a számlázási adatait, azaz:

- természetes személy ügyfél azonosító adatai (teljes név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím)
- jogi személy ügyfél azonosító adatai (cégnév, cégjegyzékszám, adószám, székhely, a nevében eljáró képviselő neve)
- az igényelt szolgáltatás megjelölése (választott tárhelycsomag, illetve a regisztrálandó domain név megjelölése)
- számlázási név és számlázási cím
- e-mail cím

c) a megrendelőűrlap elküldését megelőzően az Ügyfél ellenőrizheti a megadott adatok helyességét;

d) a megrendelés véglegesítését, azaz elküldését megelőzően a Szolgáltató külön felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy a megrendelés elküldése az Ügyfél számára a Szolgáltató felé teljesítendő fizetési kötelezettséget eredményez;

e) az Ügyfél a megrendelőűrlap elküldését megelőzően köteles elfogadni a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót.

A megrendelés elküldésével az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy azzal a 4.2.1.3. pont szerint szerződést köt a Szolgáltatóval.

4.2.1.2. Elektronikus levélben, az info@cleverweb.hu e-mail címre

A szerződéskötés menete a következő:

a) az Ügyfél elektronikus levélben megküldi a Szolgáltató részére a megrendelését, azzal, hogy a megrendelésnek a 4.2.1.1. pont b) alpontjában felsorolt adatokat kell tartalmaznia;

b) a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót a Szolgáltató a visszaigazolásban az Ügyfél rendelkezésére bocsátja; az Ügyfél az ÁSZF-et a visszaigazoláshoz csatolt Díjbekérő kifizetésével fogadja el.

4.2.1.3. A megrendelés visszaigazolása és a szerződés létrejötte (mindkét megrendelési mód esetén)

a) A Szolgáltató a megrendelést annak beérkezését követő 48 órán belül az Ügyfél által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél formájában visszaigazolja. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés tényét és tartalmát (megrendelt szolgáltatás megnevezése, paraméterei, a szolgáltatási díj összege), a jelen ÁSZF elérhetőségét, valamint mellékeli az Ügyfél által fizetendő Szolgáltatási Díjról kiállított Díjbekérőt. Amennyiben a Szolgáltató a megrendelés beérkezését követő 48 órán belül nem igazolja vissza a megrendelést, az Ügyfél minden – akár az Ügyfél által a Szolgáltató irányában, akár a Szolgáltató által az Ügyfél irányában érvényesítendő – hátrányos jogkövetkezmény nélkül mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

b) Az Ügyfél és a Szolgáltató közötti szerződés a megrendelés Szolgáltató általi, elektronikus úton történő visszaigazolásával jön létre, és a Díjbekérő szerinti szolgáltatási díjnak a jelen ÁSZF 4.3.3.

pontja szerinti megfizetése napján lép hatályba.

c) Az elektronikus levélben leadott megrendelés esetén a visszaigazolás és a Díjbekérő kifejezetten felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy a Díjbekérő kifizetésével az Ügyfél elfogadja a jelen ÁSZF-et, és – fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén – kifejezi a jelen ÁSZF 6.1.10. pontja szerinti kérését.

d) A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató iktatja, és az Ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig megőrzi. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát. A szerződéskötés nyelve magyar.

4.2.2. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem felel a nem valós vagy nem hatályos adatok Ügyfél általi közléséből származó károkért, a helyes adatok feltüntetése az Ügyfél felelősségi körébe tartozó körülménynek minősül.

4.2.3. Az Ügyfél és a Szolgáltató közötti szerződés a jelen ÁSZF-ből és a megrendelés visszaigazolásából áll. Amennyiben a felek a jelen ÁSZF-től eltérő, egyedi feltételekben állapodnak meg, azokat egyedi szolgáltatási szerződésbe foglalják, amely ebben az esetben a szerződés részét képezi.

4.3. A szolgáltatás díja, a díjfizetés és a számlázás módja

4.3.1. A Szolgáltatót a szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásáért a Honlapon közzétett, mindenkor hatályos árlistában (a továbbiakban: „Árlista") meghatározott összegű díj (a továbbiakban: „Szolgáltatási Díj") illeti meg. A díjak összege mindig forintban (HUF) értendő. A jelen ÁSZF 4. számú melléklete az Árlistát a jelen ÁSZF közzétételének napján elfogadott tartalommal közli (az emelt díjak alkalmazására a 3.3. pont irányadó); az Árlista módosítására a 4. számú melléklet 1.4. pontja irányadó, és az nem minősül a jelen ÁSZF módosításának.

4.3.2. Az Ügyfél a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében rögzített szolgáltatásokért a 4.4.1. pont szerinti Díjidőszakra meghatározott szolgáltatási díjat fizet a Szolgáltatónak.

4.3.3. Az Ügyfél a díjfizetési kötelezettségét – a 4.4.4. pont második bekezdése szerinti bankkártyás, automatikus megújítás kivételével – a Szolgáltató által kiállított és az Ügyfél részére megküldött Díjbekérő alapján, a Díjbekérőn feltüntetett 8 (nyolc) napos fizetési határidőn belül köteles teljesíteni. A díjfizetés a Szolgáltató jelen ÁSZF 1.1. pontjában megjelölt bankszámlájára történő átutalással vagy online bankkártyás fizetéssel történik. A fizetési kötelezettség átutalás esetén azon a napon minősül teljesítettnek, amelyen a díj összege a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került, bankkártyás fizetés esetén a sikeres fizetési tranzakció napján. A díj megfizetését követően a Szolgáltató kiállítja a teljesítésről a számlát – amely pénzügyi teljesítést már nem igényel –, és azt megküldi e-mailben az Ügyfél részére.

4.3.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatóval jelen ÁSZF alapján kötött szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy az első Díjidőszak díja a 4.3.3. pont szerint megfizetésre kerüljön.

4.3.5. Amennyiben az Ügyfélnek díjtartozása áll fenn, természetes személy Ügyfél köteles Szolgáltató részére a hatályos Ptk. 6:48. § szerinti, nem természetes személy Ügyfél a hatályos Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamatot fizetni. A díjtartozás további következményeit a jelen ÁSZF 5.2.1. pontja szabályozza.

4.3.6. Díjtartozás esetén a Szolgáltató a jelen ÁSZF 5.2.1. pontjában foglaltak szerint jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

4.3.7. A szerződés bármely okból történő megszűnése – ide nem értve az Ügyfél általi azonnali hatályú felmondást – az Ügyfél díjtartozás megfizetésére vonatkozó kötelezettségét nem érinti.

4.4. A Szerződés időtartama, megszűnése

4.4.1. A szerződés a szerződés hatálybalépésének napjától kezdődően határozatlan időtartamra jön létre. A szolgáltatási díj egy (1) éves díjidőszakra (a továbbiakban: „Díjidőszak") jár. A Díjidőszak vége a) domain név regisztrációját magában foglaló szerződés esetén a domain névnek az adott típusú domain névhez tartozó központi szervezet nyilvántartásában szereplő lejárati napja; b) domain név regisztrációja nélküli szerződés esetén a szerződés hatálybalépésének évfordulója.

A Díjidőszak a domain névhez kapcsolódó valamennyi szolgáltatásra – különösen a tárhelyszolgáltatásra – közös. Több domain név esetén a Díjidőszakot domain nevenként, az adott domain névhez kapcsolódó szolgáltatásokra kell meghatározni.

A domain név regisztrációjával együtt megrendelt szolgáltatás első Díjidőszaka a szerződés hatálybalépésének napjától a domain név lejárati napjáig tart. Az egy (1) évet meghaladó időszakra eső díjat a Szolgáltató időarányosan, a soron következő Díjbekérőn számítja fel.

A Díjidőszak közben megrendelt szolgáltatás díját a Szolgáltató a megrendelés hatálybalépésének napjától a Díjidőszak végéig időarányosan számítja fel; a szolgáltatás ezt követően a Díjidőszakkal együtt hosszabbodik. A domain név regisztrációjának díja nem időarányos: a Díjidőszak közben regisztrált domain név a regisztráció teljes díja mellett saját Díjidőszakot nyit.

Amennyiben a domain név regisztrációja nélküli szerződéshez az Ügyfél utóbb domain nevet regisztrál vagy hoz át a Szolgáltatóhoz, a meglévő szolgáltatások Díjidőszaka a domain név lejárati napjához igazodik, és a Szolgáltató az eltérést a soron következő Díjbekérőn időarányosan számolja el.

4.4.2. Az Ügyfél a határozatlan időre kötött szerződést írásban (postai úton vagy elektronikus levélben) a folyó Díjidőszak végére mondhatja fel. A Díjidőszak vége előtt legalább 30 (harminc) nappal a Szolgáltatóhoz beérkező felmondás a folyó Díjidőszak végén, az ezt követően beérkező felmondás a következő Díjidőszak végén hatályos. A szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának felmondási ideje 30 nap. A Szolgáltató a felmondását írásban (postai úton vagy elektronikus levélben) köteles megküldeni.

4.4.3. A Szolgáltató rendes felmondása esetén a Szolgáltató az Ügyfél által megfizetett, a folyó Díjidőszakra járó díj arányos részét a szerződés megszűnését (azaz a felmondási idő leteltét) követő 15 (tizenöt) naptári napon belül visszatéríti az Ügyfél részére.

4.4.4. A Szolgáltató a Díjidőszak vége előtt 45 (negyvenöt) nappal tájékoztató e-mailt küld az Ügyfél részére, amelyben felhívja a figyelmét a Díjidőszak végére, a következő Díjidőszak díjára, valamint a szerződés 4.4.2. pont szerinti felmondásának lehetőségére és határidejére. Amennyiben az Ügyfél a szerződést a Díjidőszak vége előtt legalább 30 (harminc) nappal nem mondja fel, a szerződés a következő Díjidőszakra is fennáll, és a Szolgáltató a felmondási határidő leteltét követően megküldi az Ügyfél részére a következő Díjidőszak díjáról 8 (nyolc) napos fizetési határidővel kiállított Díjbekérőt.

Ha az Ügyfél a megrendeléskor vagy később a bankkártyás, automatikus megújítással járó fizetést választotta, és ehhez kifejezetten hozzájárult, a Szolgáltató Díjbekérő helyett a felmondási határidő leteltét követő napon a következő Díjidőszak díját az Ügyfél által megadott, a fizetési

szolgáltatónál tárolt bankkártyáról terheli, és a terhelést követően a díjról számlát állít ki. Ebben az esetben a 45 (negyvenöt) nappal korábban küldött tájékoztató e-mail a terhelés tervezett napját és összegét, valamint a bankkártya azonosítására alkalmas adatát (kártyatípus, a kártyaszám utolsó négy számjegye) is tartalmazza. Ha a terhelés sikertelen, a Szolgáltató 8 (nyolc) napos fizetési határidővel Díjbekérőt küld. Az Ügyfél a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a fiókjában a bankkártya eltávolításával vagy elektronikus levélben; ezt követően a következő Díjidőszak díjáról Díjbekérőt kap. A Szolgáltató a hozzájárulás szövegét és időpontját megőrzi, és a hozzájárulást elektronikus levélben visszaigazolja. A bankkártya adatait kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli, azokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá.

4.4.5. Amennyiben az Ügyfél a 4.4.4. pontban foglaltak szerint megküldött Díjbekérőn szereplő szolgáltatási díj megfizetésével késedelembe esik, a Szolgáltató a jelen ÁSZF 5.2.1. pontjában foglaltak szerint jogosult a szolgáltatást korlátozni, illetve a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

4.4.6. Bármely Fél jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél jelen szerződésből eredő kötelességét súlyosan megszegi.

4.5. Csomagváltás

4.5.1. Az Ügyfél év közben kizárólag magasabb díjú díjcsomagra válthat, és csomagváltásra kizárólag abban az esetben van lehetősége, ha nincs lejárt vagy kiegyenlítetlen számlája a Szolgáltatónál (bármelyik szolgáltatásához kapcsolódóan).

4.5.2. Év közben történő csomagváltás esetén a Szolgáltató a korábbi és az új díjcsomag szerinti díjak közötti, a Díjidőszak végéig időarányosan megállapított különbözeti összegről állítja ki és küldi meg az Ügyfél részére a Díjbekérőt, amelyet az Ügyfél a jelen ÁSZF 4.3.3. pontja szerint köteles megfizetni. Amennyiben az Ügyfél a különbözeti összeget a Díjbekérőn feltüntetett 8 (nyolc) napos fizetési határidőben nem fizeti meg, a Szolgáltató az Ügyfél csomagváltásra irányuló kérelmét elutasítja.

5. A szolgáltatás szünetelése, korlátozása, felfüggesztése, megszüntetése

5.1. A szolgáltatás szünetelése

5.1.1. A Szolgáltatás szünetelésére sor kerülhet Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

5.1.2. A Szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:

- az Ügyfeleknek a szünetelést legalább 3 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, karbantartása, a szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai berendezések cseréje miatt – amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
- előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
- rendszeres karbantartás miatt a hét bármely napján 22–06 óra között, a szünetelést legalább 3 nappal megelőző előzetes értesítés mellett, amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. Rendszeres karbantartásnak minősülnek azon technikai eszközök üzemképes állapotban tartására vonatkozó karbantartási tevékenységek, melyek a minőségi célértékek

folyamatos biztosítása érdekében szükségesek. Ilyen karbantartási munkák például a bővítések, eszközcserék, kiszolgáló eszközök meghibásodást megelőző munkálatai.

5.1.3. A Szolgáltató a tervezett szüneteltetésről szóló tájékoztatást a Honlapon teszi közzé, és ezzel egyidejűleg az Ügyfél részére e-mailben is megküldi.

5.1.4. Amennyiben a szolgáltatás szünetelésére előre nem látható és el nem hárítható okból kerül sor, a Szolgáltató felelőssége nem állapítható meg a szüneteléssel összefüggésben esetlegesen bekövetkező károkért.

5.1.5. A Szolgáltató nem köteles az Ügyfél kérésére szüneteltetni a szolgáltatást, tekintettel arra, hogy ezt a szolgáltatások sajátosságai nem teszik lehetővé.

5.2. A Szolgáltatás korlátozása, felfüggesztése

5.2.1. Díjtartozás miatti korlátozás szabályai (szerződéshosszabbítás esetén):

a) A Szolgáltató a Díjbekérőn feltüntetett fizetési határidő lejárta előtt 2 (kettő) munkanappal figyelmeztető e-mailt küld ki az Ügyfél részére, amelyben felhívja az Ügyfél figyelmét a közelgő fizetési határidőre.

b) Amennyiben az Ügyfél nem fizette meg a Díjbekérőben feltüntetett határidőben a díjat, Szolgáltató fizetési felszólítást küld az Ügyfél részére, amelyben 8 (nyolc) napos határidő tűzésével felszólítja az Ügyfelet a tartozás kiegyenlítésére. Amennyiben a tartozás a fizetési felszólításban megjelölt határidő utolsó napjáig nem kerül kiegyenlítésre, a Szolgáltató e napon – ha az nem munkanap, az azt követő első munkanapon – ismételt fizetési felszólítást küld az Ügyfél részére, amelyben 2 (kettő) munkanapos határidő tűzésével felszólítja az Ügyfelet a tartozás kiegyenlítésére.

c) Amennyiben az Ügyfél az ismételt fizetési felszólításban megjelölt határidőben sem fizeti meg a tartozását, a Szolgáltatónak jogában áll a fennálló díjtartozás kiegyenlítéséig a szolgáltatást korlátozni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy szolgáltatás korlátozása esetén az érintett szolgáltatáshoz nem tud hozzáférni a korlátozás időtartama alatt. A domain név regisztrációjára a korlátozás nem alkalmazható (2. számú melléklet, 2/A. pont).

d) A Szolgáltató a díjtartozás miatti korlátozást a díj jóváírását követően haladéktalanul megszünteti. Amennyiben az Ügyfél a korlátozás kezdő időpontjától számított 8 (nyolc) napon belül sem teljesíti a díjfizetési kötelezettségét, a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ha a korlátozás nem alkalmazható (így a domain név regisztrációjánál), a 8 (nyolc) napos határidő az ismételt fizetési felszólításban megjelölt határidő lejártától számít.

5.2.2. Korlátozás egyéb okból

Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltató szolgáltatása tekintetében a következő tevékenységektől tartózkodik:

- olyan tartalmú tevékenységet vagy szolgáltatást kínálni vagy megosztani, amely a magyar jogba, az Európai Unió jogába, vagy a Magyarország által kötött nemzetközi szerződésekbe ütközik;
- csoportok, egyének vagy nemzetiségek alkotmányos jogainak és szabadságainak elnyomását támogatni;
- jogellenes pornográf anyagokat kínálni vagy megosztani;

- warez oldalakat, játékokat, crack szervereket vagy hasonló tartalmakat működtetni;
- letöltő szervereket, chat szervereket, olyan szervereket működtetni, amelyek illegálisan megszerzett szoftvereket kínálnak tovább értékesítési céllal, illetve harmadik felek illegális szoftvereit fedezi;
- levélszemét küldése céljából működtetni;
- szerzői jogok vagy harmadik személyek egyéb jogainak megsértése, ideértve minden szellemi tulajdonhoz fűződő jogot;
- olyan eszközöket használni és terjeszteni, amelyek az internet biztonságát sértik;
- a Szolgáltató szervereit vagy más eszközeit túlságosan megterhelő szkripteket vagy alkalmazásokat használni vagy a szerverek működését más módon akadályozni vagy olyan szkripteket vagy alkalmazásokat működtetni, amelyek a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek sérelmet okozhatnak;
- olyan eszközöket használni, amelyek eltérnek attól, mint amiket a Szolgáltató kijelölt vagy jóváhagyott.

5.2.2.1. Szolgáltató előzetes írásbeli értesítés nélkül jogosult a szolgáltatást korlátozni vagy felfüggeszteni azon Ügyfelek irányába, akik olyan tartalmat kínálnak, osztanak meg vagy töltenek le:

- amellyel kapcsolatban feltehető, hogy sérti a Szolgáltató által alkalmazandó jogszabályokat és/vagy a hatályos nemzetközi egyezményeket;
- amellyel kapcsolatban feltehető, hogy sérti a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályokat, beleértve a szerzői jogot, a szabadalmi jogot vagy hasonló jogokat;
- amellyel kapcsolatban feltehető, hogy rajtuk keresztül szoftver (és más számítógépes programok) jogellenes vásárlása vagy terjesztése valósul meg, az adott jogellenesen megvásárolt vagy terjesztett szoftver harmadik személynek történő disztribúciója céljából (fizetés ellenében vagy ingyenesen) (például warez, crack és hasonló típusú szoftver);
- amely spamként azonosítható, spam küldésére szolgál, spamre utal; a szolgáltatások nyújtása kizárásra kerül azon Ügyfelek számára is, akik összefüggésbe hozhatóak a spammel vagy nevük a spammel kapcsolatosan nyilvánosságra került;
- amely nem engedélyezett alkalmazásokat és scripteket tartalmaz, vagy amely túlterheli az adatbázis rendszereket, vagy a szerverek üzemzavarát okozza;
- amely túlterhelheti a Szolgáltató, vagy mások infrastruktúráját, internetkapcsolati vonalait vagy hardverét;
- amely veszélyezteti más internet felhasználók informatikai rendszereinek biztonságát, vagy adatvédelmét vagy, amely veszélyezteti bármely más Internet felhasználó biztonságát vagy magánéletének védelmét (például vírusokon, jelszógenerátorokon vagy hasonlókon keresztül);
- amellyel kapcsolatban feltehető, hogy olyan zenei, hang-, videó-, film- és hasonló file, amelyekhez az Ügyfélnek nincs jogosultsága vagy szerzői felhasználási joga, vagy egyéb, ezek terjesztéséhez és disztribúciójához szükséges joga;
- amely bármely olyan információt tartalmaz, mely megsértheti a Szolgáltató és/vagy alkalmazottai jó hírnevét;

- az Ügyfél a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére értékesíti.

5.2.2.2. A Szolgáltató a korlátozást/felfüggesztést az Ügyfél kérésére haladéktalanul megszünteti, ha az Ügyfél a korlátozás/felfüggesztés okát legkésőbb a korlátozás/felfüggesztés kezdő időpontjától számított 8 (nyolc) napon belül megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez. Amennyiben az Ügyfél a korlátozástól/felfüggesztéstől számított 8 (nyolc) napon belül sem szünteti meg annak okát, a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

6. Fogyasztónak minősülő ügyfeleknek szóló tájékoztatás

A jelen 6. fejezetben „Ügyfél" megnevezés alatt a „fogyasztónak minősülő Ügyfelet" kell érteni.

6.1. Elállás

6.1.1. A fogyasztónak minősülő Ügyfelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet 20. §-a alapján megilleti az elállás joga, amely jogát az Ügyfél a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

6.1.2. Az Ügyfél elállása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti az Ügyfél által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

6.1.3. A Szolgáltató az Ügyfélnek visszajáró összeget az Ügyfél által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Az Ügyfél kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de az Ügyfelet ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

6.1.4. Az Ügyfél személyes adatainak kezelése tekintetében a Szolgáltató eleget tesz a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 parlamenti és tanácsi rendelet szerinti kötelezettségeinek.

6.1.5. A Szolgáltató tartózkodik az Ügyfél által szolgáltatott vagy létrehozott, a Szolgáltató által biztosított digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás használata során keletkezett, személyes adatoktól eltérő bármely tartalom felhasználásától, kivéve, ha az ilyen tartalom a) a Szolgáltató által szolgáltatott digitális tartalommal vagy nyújtott digitális szolgáltatással összefüggésben nem használható, b) kizárólag az Ügyfélnek a Szolgáltató által biztosított digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás felhasználása során végzett tevékenységére vonatkozik, c) a Szolgáltató által más adatokkal összevonásra került, és nem lehet, vagy csak aránytalan erőfeszítéssel lehetne azt szétválasztani, vagy d) az Ügyfél által más személyekkel közösen került előállításra, és azt más fogyasztók továbbra is használhatják.

6.1.6. A 6.1.5. pont a)–c) alpontjában foglaltak kivételével a Szolgáltató az Ügyfél kérésére az Ügyfél rendelkezésére bocsát minden olyan, a személyes adatoktól különböző tartalmat, amelyet

az Ügyfél a Szolgáltató által biztosított digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás használata során szolgáltatott vagy hozott létre.

6.1.7. Az Ügyfél jogosult a digitális tartalmakat ingyenesen, korlátozásmentesen, észszerű időn belül, általánosan használt és géppel olvasható adatformátumban lehívni.

6.1.8. A szerződéstől való elállás esetén a Szolgáltató – a 6.1.6. pont sérelme nélkül – megakadályozhatja, hogy az Ügyfél tovább használja a digitális tartalmat, valamint a digitális szolgáltatást, különösen a digitális tartalomnak, valamint a digitális szolgáltatásnak az Ügyfél számára hozzáférhetetlenné tételével, vagy az Ügyfél felhasználói fiókjának letiltásával.

6.1.9. A szerződéstől való elállás esetén az Ügyfél tartózkodik a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik fél számára.

6.1.10. A Szolgáltató kifejezetten felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy olyan szolgáltatás megrendelése esetén, amely szolgáltatás a megrendelés leadását követően a 14 napos elállási/felmondási idő lejárta előtt kerül aktiválásra, az Ügyfél a megrendelés elküldésével – elektronikus levélben leadott megrendelés esetén a Díjbekérő kifizetésével (4.2.1.3. pont c) alpont) – kifejezi azon kérését, hogy a Szolgáltató az elállási határidő lejárta előtt kezdje meg a szolgáltatás teljesítését, és az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy e szolgáltatás vonatkozásában nem gyakorolhatja az elállási jogát. Amennyiben a Szolgáltató az Ügyfél kifejezett kérésére a teljesítést az elállási határidő lejárta előtt megkezdte, és az Ügyfél a teljesítés megkezdését követően felmondja a szerződést, köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni. Az Ügyfél által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha az Ügyfél bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. E pont alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

6.2. Kellékszavatosság

6.2.1. A fogyasztónak minősülő Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

6.2.2. Az Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés esetén az Ügyfél a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

6.2.3. Az Ügyfél akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, illetve a digitális tartalom szolgáltatására vagy a digitális

szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést megszüntetni, ha

- a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne;
- a Szolgáltató a 6.2.4. pont szerinti kötelezettségének nem tett eleget;
- ismételten teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- a Szolgáltató nem vállalta a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a szolgáltatást szerződésszerűvé tenni.

6.2.4. A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a Szolgáltató – az Ügyfél számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel – köteles a teljesítést a hiba Ügyfél általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen szerződésszerűvé tenni.

6.2.5. A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás műszaki jellemzőitől függően a Szolgáltató megválaszthatja a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás szerződésszerűvé tételének módját.

6.2.6. Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik az Ügyfélnek a szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint az Ügyfél részére ténylegesen nyújtott szolgáltatás értékének különbözetével.

6.2.7. Ha a szerződés meghatározott időtartamon keresztül nyújtott folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, az ellenszolgáltatás arányos leszállításának arra az időtartamra kell vonatkoznia, amely időtartam alatt a szolgáltatás nem volt szerződésszerű.

6.2.8. Ha az Ügyfél hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni a szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

6.2.9. Ha a Szolgáltató digitális tartalmat szolgáltat, vagy digitális szolgáltatást nyújt, vagy erre kötelezettséget vállal, a fogyasztó pedig kizárólag személyes adatokat szolgáltat, vagy ilyen adatok szolgáltatását vállalja a vállalkozás részére, a fogyasztó jelentéktelen hiba fennállása esetén is jogosult a szerződést megszüntetni, azonban az ellenszolgáltatás arányos leszállítását nem igényelheti.

6.2.10. A fogyasztó szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

6.2.11. Ha a Szolgáltató a digitális szolgáltatás teljesítésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, az Ügyfél köteles a Szolgáltatót felhívni a teljesítésre. Ha az Ügyfél felhívása ellenére a Szolgáltató a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás késedelem nélküli vagy a felek által elfogadott póthatáridőn belüli szolgáltatását vagy nyújtását elmulasztja, az Ügyfél megszüntetheti a szerződést.

6.2.12. Az Ügyfél a Szolgáltató teljesítésre való felhívása nélkül megszüntetheti a szerződést, ha

- a Szolgáltató a digitális tartalom szolgáltatását vagy a digitális szolgáltatás nyújtását nem vállalta, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy nem fogja szolgáltatni a digitális tartalmat, illetve nem fogja nyújtani a digitális szolgáltatást; vagy
- a felek megállapodása alapján vagy a szerződéskötés körülményeiből nyilvánvaló, hogy az Ügyfél számára elengedhetetlen a meghatározott időpontban történő teljesítés, és a Szolgáltató ezt elmulasztja.

6.2.13. A szerződés megszüntetése esetén a Szolgáltató köteles visszatéríteni az Ügyfél által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. Ha azonban a teljesítés a szerződés megszüntetése előtt meghatározott ideig szerződésszerű volt, az erre az időszakra járó ellenszolgáltatást nem kell visszatéríteni. Ez utóbbi esetben az ellenszolgáltatásnak azt a részét kell visszatéríteni, amely a nem szerződésszerű teljesítés időszakára vonatkozik, valamint azt az Ügyfél által előre megfizetett ellenszolgáltatást, amely a szerződés megszüntetésének elmaradása esetén a szerződés hátralévő időtartamára járt volna.

6.2.14. Ha az Ügyfél az ellenszolgáltatás arányos leszállítására vagy a szerződés megszüntetésére jogosult, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb e jog gyakorlásáról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül köteles teljesíteni visszatérítési kötelezettségét.

6.2.15. A Szolgáltató az Ügyfélnek visszajáró összeget az Ügyfél által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Az Ügyfél kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de az Ügyfelet ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

6.2.16. A visszatérítéssel kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

6.3. Panaszbejelentés, jogérvényesítési lehetőségek

6.3.1. Az Ügyfél a szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Levelezési cím: 1149 Budapest, Angol u. 34./A (A34 Irodaház III. / 5.) Telefonszám: +36-20-289-4779 E-mail: info@cleverweb.hu

6.3.2. A telefonon tett szóbeli panaszt a Szolgáltató azonosítószámmal látja el, amelyet köteles közölni a panaszos Ügyféllel. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát az Ügyfélnek legkésőbb a 6.3.3. pontban foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

6.3.3. Az írásbeli panaszra a Szolgáltató harminc napon belül köteles írásban válaszolni. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, ennek indokait a válaszban fel kell tüntetnie. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a panaszost írásban tájékoztatni. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

6.3.4. Amennyiben az Ügyfél a fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a Hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat

a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: http://jarasinfo.gov.hu/

6.3.5. A termék minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes, szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a Pest Vármegyei Békéltető Testület. A békéltető testületek regionális illetékességgel működnek; elérhetőségeik az alábbiak, a mindenkori hivatalos jegyzék a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján (https://nkfh.gov.hu/bekelteto-testuletek) érhető el:

Békéltető testület (illetékességi terület)	Cím	Telefon	E-mail
Baranya Vármegyei Békéltető Testület (Baranya, Somogy, Tolna)	7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.	+36 72 507 154	online: baranyabekeltetes.hu/kapcsolat
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület (Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád)	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.; levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.	+36 46 501 091 (új ügyek), +36 46 501 871 (folyamatban lévő ügyek)	bekeltetes@bokik.hu
Budapesti Békéltető Testület (Budapest)	1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.	+36 1 488 2131	bekelteto.testulet@bkik.hu
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület (Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun, Békés)	6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.	+36 62 549 392	bekelteto.testulet@cskik.hu
Fejér Vármegyei Békéltető Testület (Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém)	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6.	+36 22 510 310	bekeltetes@fmkik.hu
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület (Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala)	9022 Győr, Szent István út 10/A	+36 96 520 217	bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület (Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg)	4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.	+36 52 500 710, +36 52 500 745	bekelteto@hbkik.hu
Pest Vármegyei Békéltető Testület (Pest vármegye)	1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2.	+36 1 792 7881	pmbekelteto@pmkik.hu

6.3.6. Az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából eredő követelését bíróság előtt érvényesíteni.

7. Adatkezelés, adatbiztonság

7.1. A Szolgáltató a szerződés létrejötte és teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az

Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („GDPR"), valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezései szerint kezeli.

7.2. Az adatkezelés és adatvédelem részletes szabályait az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

7.3. A Szolgáltató az Ügyfél, mint adatkezelő által kezelt személyes adatokat kizárólag az Ügyfél utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést a Szolgáltatóra, mint adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő. Ebben az esetben erről a jogi előírásról a Szolgáltató az Ügyfelet az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az Ügyfél értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.

7.4. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, saját céljára adatfeldolgozást vagy adatkezelést nem végezhet.

7.5. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó meghozza a megfelelő adatbiztonsággal kapcsolatos szervezési és technikai intézkedéseket annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok feldolgozására használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatfeldolgozás (adatkezelés) biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

7.6. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Ügyfelet, mint adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett GDPR III. fejezetben foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.

7.7. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó segíti az Ügyfelet, mint adatkezelőt a GDPR 32–36. cikk (Az adatkezelés biztonsága, Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak, Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről, Adatvédelmi hatásvizsgálat, Előzetes konzultáció) szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és a Szolgáltató rendelkezésére álló információkat.

7.8. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó az Ügyfél, mint adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Ügyfél által vagy az általa megbízott más ellenőr által a Szolgáltatónál, mint adatfeldolgozónál végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti a GDPR-t vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

7.9. A Szolgáltató az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően haladéktalanul, de legkésőbb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül bejelenti az Ügyfélnek. Az említett bejelentésben legalább:

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és

hozzávetőleges számát;

- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; valamint
- ismertetni kell a Szolgáltató által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

7.10. Amennyiben a Szolgáltató bármely érintettől a GDPR-ben biztosított egy vagy több joga gyakorlására irányuló kérést kap, köteles az érintettet tájékoztatni arról, hogy megkeresésével közvetlenül az Ügyfélhez forduljon, és egyúttal köteles a megkeresésről az Ügyfelet is haladéktalanul tájékoztatni.

7.11. A Szolgáltató a GDPR 30. cikk 2. bekezdése alapján nyilvántartást vezet az Ügyfél nevében végzett adatfeldolgozási (adatkezelési) tevékenységek minden kategóriájáról.

7.12. Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával általános felhatalmazást ad a Szolgáltató részére további adatfeldolgozók igénybevételére. A Szolgáltató által igénybe vett további adatfeldolgozókat és az általuk végzett adatfeldolgozási tevékenységeket a jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltató új további adatfeldolgozó megbízása, illetve a 3. számú melléklet módosítása előtt köteles előzetesen, elektronikus levélben értesíteni az Ügyfelet, amely értesítésnek tartalmaznia kell a további adatfeldolgozó által végzendő adatfeldolgozási tevékenységek meghatározását is azzal, hogy az Ügyfél a tájékoztatást követő 10 napon belül indokolt kifogást emelhet a további adatfeldolgozóval szemben.

7.13. Amennyiben a Szolgáltató az Ügyfél nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíti, mint amelyek jelen 7. pontban vagy egyéb jogi aktusban szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik az Ügyfél felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

8. Záró rendelkezések

Felek a szerződésre és az abból eredő jogvitákra a magyar jogot rendelik alkalmazni. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, illetve az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseire.

Kelt.: Budapest, 2026. november 8.

2072 Enter Bt.

---

1. számú melléklet – Elállási/felmondási nyilatkozatminta

(Kérjük, hogy csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: 2072 Enter Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Betéti Társaság (1149 Budapest, Angol u. 34./A (A34 Irodaház III. / 5.); e-mail: info@cleverweb.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: (Itt kérjük megjelölni a szerződés tárgyául szolgáló szolgáltatás megjelölését)

Szerződéskötés időpontja: (Itt kérjük a megfelelő adat megjelölését és megadását)

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

---

2. számú melléklet – Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó különös szerződési feltételek

2/A. Domain regisztráció

A Szolgáltató a domain regisztrációs szolgáltatást a DotRoll Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5., cégjegyzékszám: 01-09-882068) szerződött viszonteladójaként, valamint egyes végződések esetén a Cloudflare, Inc. (101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, Amerikai Egyesült Államok) regisztrátori szolgáltatásának igénybevételével nyújtja az Ügyfelek részére (a továbbiakban együtt: „Regisztrátor").

1. A szolgáltatás a jelen ÁSZF 4. számú mellékletében felsorolt végződések alatt bejegyzendő domain nevek regisztrálására, megújítására és átregisztrálására terjed ki. Más végződés alatti domain név regisztrációját a Szolgáltató egyedi ajánlat alapján vállalhatja.
2. A domain regisztrációt az Ügyfél a jelen ÁSZF 4.2. pontja szerint, a Honlapon található megrendelőűrlap kitöltésével, vagy az info@cleverweb.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben rendelheti meg. A megrendelés során az Ügyfél kiválasztja az időtartamot, amelyre a domain nevet regisztrálja, és megadja a Szolgáltató által megjelölt, domain regisztrációhoz szükséges adatokat. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a domain név egyes adatait – különösen a domain-használó és az adminisztratív kapcsolattartó nevét és elérhetőségét, amennyiben azok nem tartalmaznak személyes adatot, valamint a regisztráció és a lejárat dátumát – az adott típusú domain névhez tartozó központi szervezet a szabályzata szerint nyilvánosan közzéteszi.

3. Az Ügyfél a megrendeléskor megadja a domain név feletti rendelkezést igazoló faktor adatokat (e-mail cím, illetve telefonszám), és köteles gondoskodni arról, hogy ezek felett a domain név fenntartásának teljes tartama alatt rendelkezzen. A központi szervezet szabályzata szerint egyes adatok módosításához – így a faktor adatok, jogi személynél az adószám és a név, természetes személynél a nyilvántartott személyes adatok változásához – a domain-használó faktoros azonosítása szükséges, amelyet a Szolgáltató az Ügyfél helyett nem végezhet el. A faktor adatok feletti rendelkezés elvesztéséből eredő következményekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
4. A regisztrációs eljárást csak abban az esetben indítja el a Szolgáltató, ha az alábbi feltételek teljesültek:

- az Ügyfél kifizette a regisztráció díját;
- a regisztrációs igény a Szolgáltató által az adott típusú domain névhez tartozó központi szervezet felé történő elküldésének időpontjában a domain név szabadon regisztrálható;
- a domain név szabad és nincs blokkolva vagy fenntartva egy harmadik fél részére;
- a megrendelés során az egyes domain végződések regisztrációjához kapcsolódó feltételek teljesültek.

Az Ügyfél elfogadja, hogy Szolgáltató nem felelős azért, ha a domain nevet másik, a domain név regisztrációjához szükséges feltételeket (különösen a szükséges dokumentumok megküldése, a szükséges hozzájárulások megadása, díjak Szolgáltatóhoz időben történő megfizetése) gyorsabban teljesítő igénylő részére regisztrálják.

5. Amennyiben a domain név regisztrációja bármely okból nem teljesíthető – különösen, ha a domain nevet időközben harmadik személy bejegyezte, az adott típusú domain névhez tartozó központi szervezet az igényt elutasította, vagy a regisztrációhoz szükséges dokumentumok (így különösen a központi szervezet által kért jóhiszeműségi nyilatkozat vagy igazoló okirat), hozzájárulások, illetve megerősítések a központi szervezet szabályzatában meghatározott határidőn belül nem teljesültek –, a Szolgáltató a regisztráció megfizetett díját a sikertelenségről való tudomásszerzését követő 15 (tizenöt) naptári napon belül visszatéríti az Ügyfél részére, vagy az Ügyfél kérésére más domain név regisztrációjának díjába beszámítja. Bankkártyás fizetés esetén, amennyiben a díj terhelésére még nem került sor, a Szolgáltató a zárolt összeget terhelés nélkül felszabadítja.

A domain név regisztrációjával együtt megrendelt egyéb szolgáltatásokat – különösen a tárhelyszolgáltatást – a regisztráció sikertelensége nem érinti. Ezen szolgáltatások Díjidőszaka ebben az esetben a szerződés hatálybalépésének napján kezdődik.

6. A Szolgáltató a domain nevet a lejárat napját megelőzően az Ügyfél eredeti regisztrációjának hosszával megegyező időtartamra megújítja, amennyiben az Ügyfél a szerződést a jelen ÁSZF 4.4.2. pontja szerint nem mondta fel. A megújítás díját az Ügyfél a jelen ÁSZF 4.4.4. pontja szerint megküldött Díjbekérő alapján fizeti meg. A díjfizetési késedelem következményeit a jelen ÁSZF 5.2.1. pontja szabályozza azzal, hogy a domain névre a szolgáltatás korlátozása nem alkalmazható. Az Ügyfél általi felmondás esetén a Szolgáltató a domain nevet a Díjidőszak végén nem újítja meg, és a domain név regisztrációja lejár.
7. Amennyiben a domain név regisztrációja lejárt, vagy az adott típusú domain névhez tartozó központi szervezet a domain nevet visszavonta, az Ügyfél a domain név törléséig a domain név

reaktiválását írásban (postai úton vagy elektronikus levélben) kérheti a Szolgáltatótól. A reaktiválás feltétele, hogy az Ügyfélnek a Szolgáltatóval szemben lejárt díjtartozása ne álljon fenn.

8. A reaktiválásért az Ügyfél a jelen ÁSZF 4. számú mellékletében meghatározott reaktiválási díjat (a továbbiakban: „Reaktiválási Díj") fizeti meg. A Szolgáltató a Reaktiválási Díjról és a domain név következő Díjidőszakára járó díjról 8 (nyolc) napos fizetési határidővel Díjbekérőt állít ki, és a reaktiválást kizárólag a Díjbekérő szerinti teljes összeg megfizetését (4.3.3. pont) követően kezdeményezi a Regisztrátornál.
9. A reaktiválás kizárólag az adott típusú domain névhez tartozó központi szervezet és a Regisztrátor szabályzataiban meghatározott határidőn belül, a jelen ÁSZF 5. számú mellékletében foglaltak szerint, és csak abban az esetben lehetséges, ha a domain nevet időközben harmadik személy nem jegyezte be. Amennyiben a központi szervezet szabályzata szerint a törölt domain név aukciós eljárásba kerül, a domain név reaktiválására nincs lehetőség; az kizárólag az aukciós eljárás szabályai szerint szerezhető meg újra, amelyre a Reaktiválási Díj nem vonatkozik. A Szolgáltató a reaktiválás sikerességéért felelősséget nem vállal. Amennyiben a reaktiválás nem teljesíthető, a Szolgáltató a megfizetett összeget a sikertelenségről való tudomásszerzését követő 15 (tizenöt) naptári napon belül visszatéríti az Ügyfél részére.
10. A reaktivált domain név Díjidőszaka a korábbi Díjidőszak végét követő napon kezdődik, és a központi szervezet nyilvántartásában a reaktiválást követően szereplő lejárati napig tart (4.4.1. a) pont).
11. Nem kell Reaktiválási Díjat fizetni, amennyiben a domain név regisztrációja a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból járt le.

2/B. Tárhelyszolgáltatás

1. A Szolgáltató az Ügyfél által választott csomagnak megfelelő műszaki jellemzőkkel bíró tárhely igénybevételét biztosítja az Ügyfél számára.
2. A tárhelyszolgáltatási csomagok az alábbi szolgáltatásokat foglalják magukba a konkrét csomag függvényében változó mennyiségben, illetve méretben (a csomagok tartalmát a jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza):

- tárhely biztosítása (SSL tanúsítvány titkosítás)
- e-mail cím
- tárhelyben foglalt e-mail tárterület biztosítása
- korlátlan e-mail átirányítás

3. Rendelkezésre állás: évi 99,7 %
4. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Ügyfél felel.
5. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy teljeskörűen felelős az általa a tárhelyen tárolt minden információért és tartalomért. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy:

- Tilos a szerveren törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;

- Tilos a szerveren olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a szervert számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;
- Tiltott minden, a szolgáltatás blokkolását célzó támadás, az azonosítási, illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet;
- Tilos olyan tartalmak elhelyezése, feltöltése, amely nem engedélyezett alkalmazásokat és scripteket tartalmaz, vagy amely túlterheli az adatbázis rendszereket, vagy a szerver üzemzavarát okozza;
- Tilos olyan tartalom elhelyezése, amely túlterheli Szolgáltató, vagy mások infrastruktúráját, internet-kapcsolati vonalait vagy hardverét;
- Tilos az olyan tartalom elhelyezése, amely veszélyezteti más Internet felhasználók informatikai rendszereinek biztonságát, vagy adatvédelmét vagy, amely veszélyezteti bármely más Internet felhasználó biztonságát vagy magánéletének védelmét (például vírusokon, jelszógenerátorokon vagy hasonlókon keresztül);
- Tilos az olyan tartalom elhelyezése, amely olyan zenei, hang-, videó-, film- és hasonló file-ként azonosítható, amelyekhez Ügyfélnek nincs jogosultsága vagy szerzői felhasználási joga, vagy egyéb, ezek terjesztéséhez és disztribúciójához szükséges joga;
- Tilos az olyan tartalom elhelyezése, amely bármely olyan információt tartalmaz, mely megsérti Szolgáltató jó hírnevét;
- Tilos minden olyan tartalom elhelyezése, amely tekintetében a Szolgáltatót harmadik személy értesítési-eltávolítási eljárás keretében jogszerűen értesíti, és amelynek eltávolítását kéri;
- A Szolgáltató a tárhelyről küldött elektronikus levelek számát időegységenként korlátozhatja;
- Tömeges levélküldésre (hírlevél, marketinglevél) a tárhelyszolgáltatás nem szolgál; erre a Szolgáltató külön megállapodás alapján biztosít lehetőséget.

6. A Szolgáltató a tárhelyszolgáltatás tekintetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Eker. tv.) 2. § l) pontja szerint közvetítő szolgáltatónak minősül. Erre tekintettel a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az Ügyfél által a szolgáltatás keretében a Szolgáltató tárhelyein elhelyezett jogsértő tartalmakért. Amennyiben Szolgáltató az Eker. tv. 13. § (1) bekezdés szerinti, jogsértésre hivatkozó értesítést kap kézhez, úgy a továbbiakban az Eker. tv. 13. §-a szerinti intézkedések (értesítési-eltávolítási eljárás) szerint jár el. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Szolgáltató az értesítési-eltávolítási eljárás keretében távolítja el az Ügyfél által a tárhelyén elhelyezett jogsértő adatokat vagy az adatokhoz való hozzáférést korlátozza.
7. Ügyfélszolgálat és műszaki támogatás: műszaki támogatás a Szolgáltató által működtetett Ügyfélszolgálatán keresztül kérhető, munkanapokon 08:00 – 17:00 óra között (ügyfélszolgálati telefonszám: +36 20 289 4779; ügyfélszolgálati e-mail: info@cleverweb.hu). Munkaidőn kívüli rendelkezésre állást a Szolgáltató külön megállapodás alapján biztosít az Ügyfél részére. A Szolgáltató az ügyfélszolgálati kérések kezeléséhez mesterséges intelligencián alapuló asszisztenst is igénybe vehet; ilyen esetben erről az Ügyfél a kapcsolatfelvételkor tájékoztatást kap.

8. A Szolgáltató a beérkező elektronikus leveleket automatikus spamszűréssel vizsgálja. A szűrés eredményeként a levél megjelölhető, kézbesítése átmenetileg késleltethető, vagy a levél a fogadáskor elutasítható, amelyről a feladó értesítést kap. Az automatikus szűrés téves besorolást is adhat. Az Ügyfél kérheti a szűrés beállításainak módosítását.
9. A Szolgáltató a tárhely adatairól rendszeres biztonsági mentést készít, és a mentésekből legalább 14 napra visszamenőleg biztosítja az adatok visszaállítását. A mentés nem mentesíti az Ügyfelet az általa tárolt adatok saját biztonsági mentése alól.

---

3. számú melléklet – További adatfeldolgozók

A Szolgáltató a jelen ÁSZF 7.12. pontja alapján az alábbi további adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozás – a Cloudflare, Inc. kivételével – az Európai Gazdasági Térség területén történik. A Cloudflare, Inc. részére történő adattovábbítás az EU–USA adatvédelmi keretről szóló (EU) 2023/1795 bizottsági végrehajtási határozat alapján, ennek hiányában az (EU) 2021/914 bizottsági végrehajtási határozat szerinti általános szerződési feltételek alkalmazásával történik.

További adatfeldolgozó	**Székhely**	**Az adatfeldolgozási tevékenység**
DotRoll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.	tárhelyszolgáltatás infrastruktúrájának biztosítása: weboldalak és e-mail fiókok tárolása, kiszolgálása, biztonsági mentése; domainnév-regisztráció: a domain-igénylő adatainak kezelése és továbbítása az illetékes nyilvántartó felé
Sybell Informatika Kft.	1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet	menedzselt virtuális szerver és névszerver-szolgáltatás biztosítása: weboldalak és e-mail fiókok tárolása, kiszolgálása, biztonsági mentése, DNS-kiszolgálás
Cloudflare, Inc.	101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, Amerikai Egyesült Államok	domainnév-regisztráció és névszerver-szolgáltatás (DNS-kiszolgálás): a domain-igénylő adatainak kezelése és továbbítása az illetékes nyilvántartó felé, a DNS-zóna tárolása és kiszolgálása
Contabo GmbH	Welfenstraße 22, 81541 München, Németország	virtuális szerver és objektumtároló biztosítása: weboldalak és e-mail fiókok tárolása, kiszolgálása, biztonsági mentése

Az Ügyfél tárhelyét kiszolgáló további adatfeldolgozót a Szolgáltató kérésre közli. A jelen melléklet módosításáról a Szolgáltató a jelen ÁSZF 7.12. pontja szerint előzetesen, e-mailben értesíti az Ügyfelet.

---

4. számú melléklet – Árlista (a jelen ÁSZF közzétételének napján elfogadott tartalommal; az emelt díjak alkalmazására a 3.3. pont irányadó; a mindenkor hatályos Árlista a Honlapon)

1. Általános rendelkezések

1.1. A jelen árlistában szereplő díjak nettó díjak, amelyeket az általános forgalmi adó mindenkor hatályos mértéke terhel. A díjak magyar forintban (HUF) értendők.

1.2. A díjak egy Díjidőszakra (egy évre) vonatkoznak. A Díjidőszak meghatározására a jelen ÁSZF 4.4.1. pontja az irányadó.

1.3. A Szolgáltató a díjakat a jelen ÁSZF szerint kiállított Díjbekérő alapján – a 4.4.4. pont második bekezdése szerinti esetben a bankkártya terhelésével –, előre számítja fel.

1.4. A Szolgáltató a díjakat a beszerzési költségeinek (különösen a nyilvántartók, a regisztrátorok és az infrastruktúra-szolgáltatók díjának, illetve a deviza-árfolyamnak), az infláció mértékének vagy a jogszabályi terheknek a változása miatt módosíthatja. A módosított Árlistát a Szolgáltató a hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a Honlapon közzéteszi. A meglévő szerződésre a módosított díj a hatálybalépését követően kezdődő azon Díjidőszakra alkalmazandó, amelynek díját a Szolgáltató a Díjidőszak vége előtt legalább 45 nappal kiküldött, a 4.4.4. pont szerinti tájékoztató e-mailben már a módosított összeggel közölte; az Ügyfél a szerződést a 4.4.2. pont szerint felmondhatja. Ha a tájékoztató e-mail ennél később került kiküldésre, díjemelés esetén arra a Díjidőszakra a korábbi díj alkalmazandó. A díjak csökkentése a közzététel napjától alkalmazható.

2. Tárhelyszolgáltatás

Csomag	Éves nettó díj	Tartalom
Basic	3 950 Ft	1 GB tárhely · 1 e-mail cím · 1 adatbázis, FTP-fiók, aldomain és hozzárendelhető domain · 10 GB/hó adatforgalom
Pro	19 750 Ft	5 GB tárhely · 5 e-mail cím · 5 adatbázis, FTP-fiók, aldomain és hozzárendelhető domain · 50 GB/hó adatforgalom
Ultra	39 500 Ft	10 GB tárhely · korlátlan számú e-mail cím · 10 adatbázis, FTP-fiók, aldomain és hozzárendelhető domain · 100 GB/hó adatforgalom
Egyedi	3 950 Ft / GB	1 GB-os lépésekben meghatározott tárhely

2.1. Valamennyi csomag tartalmazza: SSL-tanúsítvány, webes kezelőfelület, PHP 8.x, időzített feladatok (cron), spamszűrés, 99,7%-os éves rendelkezésre állás.

2.2. A tárhely Díjidőszak közbeni bővítése esetén a bővítés díja a Díjidőszakból hátralévő időre időarányosan kerül felszámításra (jelen ÁSZF 4.4.1. pont).

2.3. A csomagok mellé cPanel kezelőfelület külön díjért igényelhető (4. pont).

3. Domainnév-regisztráció

Végződés	Regisztráció	Megújítás	Átregisztráció
.hu	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft
.com	8 290 Ft	8 290 Ft	8 290 Ft
.eu	4 190 Ft	4 190 Ft	4 190 Ft
.net	9 490 Ft	9 490 Ft	9 490 Ft
.org	9 490 Ft	9 490 Ft	9 490 Ft
.info	14 490 Ft	14 490 Ft	14 490 Ft
.biz	13 290 Ft	13 290 Ft	13 290 Ft
.dev	15 790 Ft	15 790 Ft	15 790 Ft
.app	18 490 Ft	18 490 Ft	18 490 Ft

3.1. A díjak egy évre vonatkozó nettó díjak. Több évre szóló regisztráció vagy megújítás esetén a díj az éves díj és az évek számának szorzata.

3.2. A .com, .net, .org, .info, .biz, .dev és .app végződés fenti díjai 2027. január 1. napjától alkalmazandók (jelen ÁSZF 3.3. pont); addig – új szerződésre is – a 2026. szeptember 16-i Árlista díjai érvényesek: .com, .net és .org 6 990 Ft, .info 9 990 Ft, .biz 8 990 Ft, .dev 5 990 Ft, .app 7 990 Ft (évente, nettó). A .eu végződés díja a közzététel napjától 4 190 Ft.

3.3. A fenti táblázatban nem szereplő végződésű domain nevek regisztrációjának, megújításának és átregisztrációjának díját a Szolgáltató egyedi ajánlatban határozza meg.

4. Egyéb díjak

Megnevezés	Nettó díj
Reaktiválási Díj (domain nevenként, a következő Díjidőszak díján felül)	9 900 Ft
cPanel kezelőfelület (tárhelyenként, egy Díjidőszakra)	3 990 Ft

---

5. számú melléklet – A domain név lejárata, visszaállítása és törlése

1. Általános rendelkezések

1.1. Jelen melléklet a 2. számú melléklet 2/A. pontjában szabályozott domain regisztrációs szolgáltatás körében ismerteti, hogy a meg nem újított domain név a lejáratát követően milyen szakaszokon halad át, és azok alatt ki és milyen feltétellel kérheti a domain név visszaállítását (reaktiválását).

1.2. Az egyes szakaszok időtartamát és feltételeit az adott típusú domain névhez tartozó központi szervezet és a Regisztrátor mindenkor hatályos szabályzata határozza meg. Jelen melléklet a kiadásakor hatályos szabályokat ismerteti; eltérés esetén a központi szervezet, illetve a Regisztrátor szabályzata az irányadó.

1.3. A Reaktiválási Díjra, a Díjbekérőre és a sikertelen reaktiválás esetén járó visszatérítésre a 2/A. 7–11. pont az irányadó.

2. Az Ügyfél határideje

2.1. A reaktiválás kizárólag akkor teljesíthető, ha a 2/A. 8. pont szerinti Díjbekérőben foglalt teljes összeg legkésőbb a domain név lejáratának napját követő 15. (tizenötödik) naptári napon megérkezik a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató a Díjbekérőt ilyen esetben ehhez a határnaphoz igazodó fizetési határidővel állítja ki.

2.2. A 2.1. pont szerinti határnapot követően beérkezett kérelem vagy díj alapján a Szolgáltató a reaktiválást megkísérelheti, annak sikerességét azonban nem vállalja; sikertelenség esetén a 2/A. 9. pont szerinti visszatérítés az irányadó.

2.3. A Regisztrátor szabályzata szerint a megújításhoz a díjnak a lejárat előtt meghatározott idővel meg kell érkeznie. Ha az Ügyfél a megújítás díját ennél később fizeti meg, a domain név a jelen mellékletben ismertetett szakaszokba kerülhet, és megtartása a reaktiválás szabályai szerint lehetséges.

3. .hu domain nevek

Szakasz	Időtartam	Mi történik
Felmondás	—	A Regisztrátor a meg nem újított domain név fenntartási szerződését felmondja, és ezt a nyilvántartásban rögzíti.
Regisztrátorváltási időszak	a felmondás rögzítésétől 30 nap	A domain-használó új fenntartási szerződést köthet. Ennek hiányában a központi szervezet a domain nevet visszavonja.
Törlés előtti parkolás	a visszavonástól 30 nap	A domain név a törlés előtti parkolásban váró domain nevek nyilvános listáján szerepel. Visszaállítását kizárólag a volt domain-használó, illetve örököse vagy tényleges használója kérheti. A visszaállított domain név fordulónapja változatlan marad.
Törlés	—	A törölt domain név a központi szervezet szabályzata szerint aukciós eljárásba kerülhet; ebben az esetben kizárólag az aukció szabályai szerint szerezhető meg újra (2/A. 9. pont).

4. .eu domain nevek

Szakasz	Időtartam	Mi történik
Lejárat	a lejárat napja	Meg nem újítás esetén a Regisztrátor a domain nevet a lejárat napján törli; türelmi idő nincs.
Karantén	a törléstől 40 nap	A domain névhez tartozó weboldal és e-mail nem működik. A domain nevet kizárólag a korábbi jogosult reaktiválhatja, a Regisztrátoron keresztül.
Felszabadulás	a karantén után	A domain név bárki számára, a beérkezés sorrendjében regisztrálhatóvá válik.

5. Nemzetközi végződésű domain nevek (.com, .net, .org, .info, .biz, .dev, .app)

Szakasz	DotRoll Kft.	Cloudflare, Inc.	Mi történik
Megújítási türelmi idő	a Regisztrátor szabályzata szerint	40 nap (az első 30 napban a domain név működik, utána felfüggesztve)	A domain név a lejárat után még megújítható lehet.
Visszaváltási időszak	30 nap	30 nap	A domain nevet kizárólag a korábbi jogosult állíthatja vissza, a nyilvántartó visszaállítási díja mellett.
Törlésre várás	5 nap	5 nap	A domain név már nem állítható vissza.
Felszabadulás	—	—	A domain név bárki számára regisztrálhatóvá válik.