

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A szolgáltató adatai

1.1.A Szolgáltató neve, székhelye, postacíme

Cégnév: 2072 Enter Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi
Betéti Társaság
Rövidített cégnév: 2072 Enter Bt.
Székhelye: 2072 Zsámbék, Bicskei utca 70.
Postacím: 1149 Budapest, Angol u. 34./A (A34 Irodaház II. / 6.)
Cégjegyzékszám: 13-06-055828
Nyilvántartó cégbíró: Budapest Környéki Törvényszék Cégbíróháza
Adószám: 22231873-2-13
Bankszámlaszám: 10700581-22231873-51100005 (CIB Bank)

(a továbbiakban „Szolgáltató”)

1.2.Szolgáltató elérhetősége:

Személyes ügyfélszolgálat: 1149 Budapest, Angol u. 34./A (A34 Irodaház II. / 6.)
Telefon: +36-20-289-4779
E-mail: info@cleverweb.hu

1.3.A Szolgáltató hivatalos weboldala

www.cleverweb.hu

2. A felügyeleti szervek elérhetőségei

2.1. Fogyasztóvédelmi kérdésekkel a Pest Megyei Kormányhivatal (cím: 1088.
Budapest, József krt. 6., telefonszám: +36 1 459-4843, e-mail cím:
fogyved@pest.gov.hu) foglalkozik.

2.2. A Gazdasági Versenyhivatalhoz (GVH) (1026 Budapest, Riadó u. 1-3.; levelezési
cím: 1391 Budapest 62. Pf.: 211., telefonszám: 1/472-8900; fax: 1/472-8905;
www.gvh.hu) a fogyasztók megtévesztése, a fogyasztók választási szabadságát
indokolatlanul korlátozó üzleti módszerek alkalmazása, a gazdasági erőfölénnyel
való visszaélés kérdéseiben.

3. Az általános szerződési feltételek célja és hatálya

3.1. A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: **ÁSZF**) meghatározott szolgáltatásait (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) az alábbiakban részletezett feltételek szerint nyújtja az azokat igénybe vevő Ügyfelek számára, figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V.tv. (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. rendelkezéseire.

3.2. Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, és mindazon természetes és jogi személy Ügyfelekre, akik, illetve amelyek a Szolgáltató honlapján (www.cleverweb.hu) a Szolgáltató által kínált valamely szolgáltatást megrendelik.

3.3. Jelen ÁSZF 2024. 01.01. napján lép hatályba, és határozatlan időre szólóan, annak visszavonásáig marad érvényben.



3.4. A szerződés nyelve: magyar

3.5. A jövőben történő felhasználási feltételeket érintő módosításokat és változásokat Szolgáltató honlapjának Általános Szerződési Feltételeket tartalmazó részén a változások hatályba lépése előtt legalább 30 nappal közlésezi.

4. A szerződéskötésre vonatkozó rendelkezések

4.1. Az Ügyfél által elérhető szolgáltatás(ok)

4.1.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében részletezett szolgáltatás(oka)t nyújtja az Ügyfelei részére. A szolgáltatás-csomagok mindenkor részletes leírása megtalálható a Szolgáltató honlapján (a továbbiakban: Honlap):

<https://www.cleverweb.hu/tarhely-es-domain-szolgalattas>

4.1.2. A Szolgáltatások listája a Szolgáltató kínálata alapján változhat.

4.1.3. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó különös szerződési feltételeket a jelen ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

4.2. A szolgáltatás(ok) megrendelése

4.2.1. Az Ügyfél az általa igénybe venni kívánt szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát az alábbi módokon jelezheti a Szolgáltató felé:

4.2.1.1. Szolgáltató honlapján található megrendelőlap hiánytalan kitöltésével

4.2.1.1.1. A szerződéskötés menete a következő:

- az Ügyfél hiánytalanul és megfelelő módon történő kitölti a Szolgáltató honlapján található megrendelő lapot;
- az Ügyfél a megrendelőlapra köteles megadni a számlázási adatait, azaz:
 - o természetes személy ügyfél azonosító adatai (teljes név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím)
 - o jogi személy ügyfél azonosító adatai (cégnév, cégjegyzékszám, adószám, székhely, a nevében eljáró képviselő neve)
 - o az igényelt szolgáltatás megjelölése (választott tárhelycsomag megjelölése)
 - o számlázási név és számlázási cím
 - o e-mail cím
- a megrendelő lap elküldését megelőzően az Ügyfél ellenőrizheti a megadott adatok helyességét.
- a megrendelés véglegesítését, azaz elküldését megelőzően Szolgáltató külön felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy a megrendelés elküldése az Ügyfél számára a Szolgáltató felé teljesítendő fizetési kötelezettséget eredményez.
- az Ügyfél a megrendelőlap elküldését megelőzően köteles elfogadni a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót
- a Szolgáltató a megrendelést annak elküldését követő 48 órán belül az Ügyfél által a regisztráció során megadott e-mail címre küldött elektronikus levél formájában visszaigazolja, amely visszaigazolás tartalmazza a megrendelés tényét és tartalmát (megrendelt szolgáltatás megnevezése, paraméterei, a szolgáltatási díj összege). A visszaigazolással együtt küldi meg a Szolgáltató az Ügyfél által fizetendő Szolgáltatási Díjról kiállított díjbekérőt. Amennyiben a Szolgáltató a megrendelés elküldését követő 48 órán belül nem igazolja vissza a megrendelést, az Ügyfél minden – akár az Ügyfél által a



Szolgáltató irányában, akár a Szolgáltató által az Ügyfél irányában érvényesítendő - hátrányos jogkövetkezmény nélkül mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

- Az Ügyfél és a Szolgáltató közötti szerződés az Ügyfél által elküldött megrendelés Szolgáltató általi elektronikus úton történő írásos visszaigazolásával jön létre, és a Díjbekérő szerinti szolgáltatási díj Ügyfél által történt megfizetésének a napján lép hatályba. A megrendelés elküldésével az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy azzal szerződést köt a Szolgáltatóval.
- A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató iktatja, és az Ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig megőrzi. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát. A szerződéskötés nyelve magyar.

4.2.1.2. a Szolgáltató honlapján a „Kapcsolat” menüpont alatt a Szolgáltató részére küldött elektronikus levélben

4.2.1.2.1. A szerződéskötés menete a következő:

- az Ügyfél a „Kapcsolat” menüpont alatt elektronikus levélben megküldi a Szolgáltató részére a megrendelését, azzal, hogy a megrendelésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
 - o természetes személy ügyfél azonosító adatai (teljes név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím)
 - o jogi személy ügyfél azonosító adatai (cégnév, cégjegyzékszám, adószám, székhely, a nevében eljáró képviselő neve)
 - o az igényelt szolgáltatás megjelölése (választott tárhelycsomag megjelölése)
 - o számlázási név és számlázási cím
 - o e-mail cím
- az Ügyfél a megrendelőlap elküldését megelőzően köteles elfogadni a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót
- a Szolgáltató a megrendelést tartalmazó e-mailt legkésőbb 48 órán belül szintén e-mailben visszaigazolja és megküldi az egyedi szolgáltatási szerződést, valamint az Ügyfél által fizetendő Szolgáltatási Díjról kiállított díjbekérőt az Ügyfél részére
- az Ügyfél az általa aláírt egyedi szolgáltatási szerződést postai úton visszaküldi a Szolgáltató részére a jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt postacímre
- az Ügyfél és a Szolgáltató közötti szerződés a Díjbekérő szerinti szolgáltatási díj Ügyfél által történt megfizetésének a napján lép hatályba

4.2.2. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem felel a nem valós vagy nem hatályos adatok Ügyfél általi közléséből származó károkért, a helyes adatok feltüntetése az Ügyfél felelősségi körébe tartozó körülménynek minősül.

4.2.3. Az Ügyfél és a Szolgáltató közötti szerződés a jelen ÁSZF-ből és az egyedi szolgáltatási szerződésből áll.

4.3. A szolgáltatás díja, a díjfizetés és a számlázás módja

4.3.1. A Szolgáltatót a szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásáért a Honlapon feltüntetett mindenkor hatályos árlistában meghatározott összegű díj (a továbbiakban: „Szolgáltatási Díj”) illeti meg. A díjak összege mindig forintban (HUF) értendő.



4.3.2. Az Ügyfél a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében rögzített szolgáltatásokért meghatározott éves szolgáltatási díjat fizet a Szolgáltatónak.

4.3.3. Az Ügyfél a díjfizetési kötelezettségét a Szolgáltató által kiállított és az Ügyfél részére megküldött Díjbekérő alapján köteles teljesíteni. A díjfizetés minden esetben a Szolgáltató jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt bankszámlájára történő átutalással történik, a Szolgáltató által 8 (nyolc) napos fizetési határidővel kiállított számla ellenében. A fizetési kötelezettség azon a napon minősül teljesítettnek, amelyen a Díj összege Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került. Amennyiben az Ügyfél a Díjbekérő alapján határidőben teljesíti a díjfizetési kötelezettségét, a díjnak a bankszámláján történő jóváírását követően a Szolgáltató kiállítja a teljesítésről a számlát - amely pénzügyi teljesítést már nem igényel - és azt megküldi e-mailben az Ügyfél részére.

4.3.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatóval jelen ÁSZF alapján kötött szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy az első éves díj összege a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerüljön.

4.3.5. Amennyiben az Ügyfélnek díjtartozása áll fenn, természetes személy Ügyfél köteles Szolgáltató részére a hatályos Ptk. 6:48. § szerinti, nem természetes személy Ügyfél a hatályos Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamatot fizetni. Amennyiben az Ügyfél a díjtartozás rendezésére vonatkozó felszólításban megjelölt határidő elteltét követően sem fizeti meg azt, a Szolgáltatónak jogában áll a díjtartozás kiegyenlítéséig a Szolgáltatást korlátozni. A Szolgáltató a díjtartozás miatti korlátozást az Ügyfél kérésére haladéktalanul megszünteti, ha az Ügyfél a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

4.3.6. Díjtartozás esetén a Szolgáltatót a jelen ÁSZF 5.2.1. pontjában foglaltak szerint jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

4.3.7. A szerződés bármely okból történő megszűnése - ide nem értve az Ügyfél általi azonnali hatályú felmondást- az Ügyfél díjtartozás megfizetésére vonatkozó kötelezettségét nem érinti.

4.4. A Szerződés időtartama, megszűnése

4.4.1. A szerződés a szolgáltatás indításának napjától kezdődően határozatlan időtartamra jön létre.

4.4.2. Az Ügyfél a határozatlan időre kötött szerződést - amennyiben számlatartozása nem áll fenn a Szolgáltató felé- jogosult bármikor 30 napos felmondási idővel írásban (postai úton vagy elektronikus levélben) felmondani. A szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának felmondási ideje szintén 30 nap. A Szolgáltató a felmondását írásban (postai úton vagy elektronikus levélben) köteles megküldeni.

4.4.3. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy rendes felmondása esetén nem jogosult a Szolgáltató számára előre teljesített éves szolgáltatási díj arányos összegének visszatérítésére. Szolgáltató rendes felmondás esetén a Szolgáltató az Ügyfél által megfizetett éves szolgáltatási díj arányos részét a szerződés megszűnését (azaz a felmondási idő leteltét) követő 15 (tizenöt) naptári napon belül visszatéríti az Ügyfél részére.

4.4.4. Szolgáltató az éves díjfizetésre tekintettel az egy éves időtartam lejárta előtt 45 (negyvenöt) nappal tájékoztató e-mailt küld az Ügyfél részére,



melyben felhívja a figyelmét arra, hogy a szerződés alapján 45 (negyvenöt) nap múlva az Ügyfélnek megküldi az újabb éves díjról szóló Díjbekérőt, és felhívja a figyelmét a szerződés megszüntetésére vonatkozó írásbeli nyilatkozat megtételének lehetőségére.

Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatási díjjal fedezett egy éves időtartam lejárta előtt legalább 30 (harminc) nappal nem mondja fel a szerződést, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy az Ügyfél további 1 (egy) évre igénybe kívánja venni a szolgáltatást, és kiküldi az Ügyfél részére a következő éves díjról 8 (nyolc) napos fizetési határidővel kiállított Díjbekérőt.

4.4.5. Amennyiben az Ügyfél a 4.4.3. bekezdésben foglaltak szerint megküldött Díjbekérőn szereplő szolgáltatási díj megfizetésével késedelembe esik, a Szolgáltató a jelen ÁSZF 5.2.1. pontjában foglaltak szerint jogosult a szolgáltatás korlátozni, illetve a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

4.4.6. Bármely Fél jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél jelen szerződésből eredő köteletségét súlyosan megszegi.

4.5. A Szerződés időtartama, megszűnése

4.5.1. Az Ügyfél év közben kizárólag magasabb díjú díjcsomagra válthat, és csomagváltásra kizárólag abban az esetben van lehetősége, ha nincs lejárt vagy kiegyenlítetlen számlája a Szolgáltatónál (bármelyik szolgáltatásához kapcsolódóan).

4.5.2. Év közben történő csomagváltás esetén a Szolgáltató a korábbi és az új díjcsomag szerinti díjak közötti időarányos megállapított különbözeti összegről állítja ki és küldi meg az Ügyfél részére a Díjbekérőt, amelyet az Ügyfél az jelen ÁSZF 4.3.3. bekezdése szerint köteles megfizetni, amennyiben az Ügyfél a különbözeti összeget nem fizeti meg a Díjbekérőn feltüntetett 8 (nyolc) napos fizetési határidőben. E fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató az Ügyfél csomagváltásra irányuló kérelmét elutasítja.

5. A szolgáltatás szünetelése, korlátozása, felfüggesztése, megszüntetése

5.1. A szolgáltatás szünetelése

5.1.1. A Szolgáltatás szünetelésére sor kerülhet Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

5.1.2. Az Szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:

- az Ügyfeleknek a szünetelést legalább 3 nappal megelőző történő előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, karbantartása, a szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai berendezések cseréje miatt- amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg.
- előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén
- rendszeres karbantartás miatt a hét bármely napján 22-06 óra között szünetelést legalább 3 nappal megelőző előzetes értesítése mellett, amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg Rendszeres karbantartásnak minősül azon technikai eszközök üzemképes állapotban tartására vonatkozó karbantartási tevékenységeket, melyek a minőségi célértékek folyamatos biztosítása érdekében szükségesek. Ilyen karbantartási munkák például a bővítések, eszköz cserék, kiszolgáló eszközök meghibásodást megelőző munkálatok.



5.1.3. A Szolgáltató a tervezett szüneteltetésről szóló tájékoztatást a honlapján teszi közzé, és ezzel egyidejűleg az az Ügyfél részére e-mailben is megküldi.

5.1.4. Amennyiben a szolgáltatás szünetelésére előre nem látható és el nem hárítható okból kerül sor, a Szolgáltató felelőssége nem állapítható meg a szüneteléssel összefüggésben esetlegesen bekövetkező károkért.

5.1.5. A Szolgáltató nem köteles az Ügyfél kérésére szüneteltetni a szolgáltatást, tekintettel arra, hogy ezt a szolgáltatások sajátosságai nem teszik lehetővé.

5.2.A Szolgáltatás korlátozása, felfüggesztése

5.2.1. Díjtarozás miatti korlátozás szabályai (szerződéshosszabbítás esetén):

- A Szolgáltató a Díjbekérőn feltüntetett 8 napos fizetési határidő lejárta előtt figyelmeztető e-mailt küld ki az Ügyfél részére, amelyben felhívja az Ügyfél figyelmét a közelgő fizetési határidő határidőre.
- Amennyiben az Ügyfél nem fizette meg a Díjbekérőben feltüntetett határidőben a díjat, Szolgáltató fizetési felszólítást küld az Ügyfél részére, amelyben 8 (nyolc) napos határidő tűzésével felszólítja az Ügyfelet a tartozás kiegyenlítésére.
- Amennyiben az Ügyfél a fizetési felszólításban megjelölt 8 (nyolc) napos határidőben sem fizeti meg a tartozását a Szolgáltatónak jogában áll a fennálló díjtarozás kiegyenlítéséig a szolgáltatást korlátozni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy szolgáltatás korlátozása esetén az érintett szolgáltatáshoz nem tud hozzáférni a korlátozás időtartama alatt.
- A Szolgáltató a díjtarozás miatti korlátozást az Ügyfél kérésére haladéktalanul megszünteti, ha az Ügyfél a a díjfizetési kötelezettségének legkésőbb a korlátozás kezdő időpontjától számított 8 (nyolc) napon belül eleget tesz. Amennyiben az Ügyfél a korlátozástól számított 8 (nyolc) napon belül sem teljesíti a díjfizetési kötelezettségét, a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

5.2.2. Korlátozás egyéb okból

- Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltató szolgáltatása tekintetében a következő tevékenységektől tartózkodik:
 - olyan tartalmú tevékenységet vagy szolgáltatást kínálni vagy megosztani, amely a magyar jogba, az Európai Unió jogába, vagy a Magyarország által kötött nemzetközi szerződésekbe ütközik;
 - csoportok, egyének vagy nemzetiségek alkotmányos jogainak és szabadságainak elnyomását támogatni;
 - jogellenes pornográf anyagokat kínálni vagy megosztani;
 - warez oldalakat, játékokat, crack szervereket vagy hasonló tartalmakat működtetni;
 - letöltő szervereket, chat szervereket, olyan szervereket működtetni, amelyek illegálisan megszerzett szoftvereket kínálnak tovább értékesítési céllal, illetve harmadik felek illegális szoftvereit fedezi;
 - levélszemét küldése céljából működtetni;
 - szerzői jogok vagy harmadik személyek egyéb jogainak megsértése, ideértve minden szellemi tulajdonhoz fűződő jogot;
 - olyan eszközöket használni és terjesztetni, amelyek az internet biztonságát sértik;
 - a Szolgáltató szervereit vagy más eszközeit túlságosan megterhelő szkripteket vagy alkalmazásokat használni vagy a szerverek működését más módon akadályozni vagy olyan szkripteket vagy alkalmazásokat működtetni, amelyek a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek sérelmet okozhatnak;
 - olyan eszközöket használni, amelyek eltérnek attól, mint amiket a Szolgáltató kijelölt vagy jóváhagyott.



- 5.2.2.1. Szolgáltató előzetes írásbeli értesítés nélkül jogosult a szolgáltatást korlátozni vagy felfüggeszteni azon Ügyfelek irányába, akik olyan tartalmat kínálnak, osztanak meg vagy töltenek le:
- amellyel kapcsolatban feltehető, hogy sérti a Szolgáltató által alkalmazandó jogszabályokat és/vagy a hatályos nemzetközi egyezményeket;
 - amellyel kapcsolatban feltehető, hogy sérti a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályokat, beleértve a szerzői jogot, a szabadalmi jogot vagy hasonló jogokat;
 - amellyel kapcsolatban feltehető, hogy rajtuk keresztül szoftver (és más számítógépes programok) jogellenes vásárlása vagy terjesztése valósul meg, az adott jogellenesen megvásárolt vagy terjesztett szoftver harmadik személynek történő disztribúciója céljából (fizetés ellenében vagy ingyenesen) (például warez, crack és hasonló típusú szoftver);
 - amely spamként azonosítható, spam küldésére szolgál, spamre utal; a szolgáltatások nyújtása kizárásra kerül azon Ügyfelek számára is, akik összefüggésbe hozhatóak a spammal vagy nevük a spam-mel kapcsolatosan nyilvánosságra került;
 - amely nem engedélyezett alkalmazásokat és scripteket tartalmaz, vagy amely túlterheli az adatbázis rendszereket, vagy a szerverek üzemzavarát okozza;
 - amely túlterhelheti a Szolgáltató, vagy mások infrastruktúráját, internetkapcsolati vonalait vagy hardverét;
 - amely veszélyezteti más internet felhasználók informatikai rendszereinek biztonságát, vagy adatvédelmét vagy, amely veszélyezteti bármely más Internet felhasználó biztonságát vagy magánéletének védelmét (például vírusokon, jelszógenerátorokon vagy hasonlókon keresztül);
 - amellyel kapcsolatban feltehető, hogy olyan zenei, hang-, videó-, film- és hasonló file, amelyekhez az Ügyfélnek nincs jogosultsága vagy szerzői felhasználási joga, vagy egyéb, ezek terjesztéséhez és disztribúciójához szükséges joga;
 - amely bármely olyan információt tartalmaz, mely megsértheti a Szolgáltató és/vagy alkalmazottai jó hírnevét;
 - az Ügyfél a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére értékesíti
- 5.2.2.2. A Szolgáltató a korlátozást/felfüggesztést az Ügyfél kérésére haladéktalanul megszünteti, ha az Ügyfél a korlátozás/felfüggesztés okát legkésőbb a korlátozás/felfüggesztés kezdő időpontjától számított 8 (nyolc) napon belül megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez. Amennyiben az Ügyfél a korlátozástól/felfüggesztéstől számított 8 (nyolc) napon belül sem szünteti meg annak okát, a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

6. Fogyasztónak minősülő ügyfeleknek szóló tájékoztatás

A jelen 6.fejezetben „Ügyfél” megnevezés alatt a „fogyasztónak minősülő Ügyfelet” kell érteni.

6.1.Elállás

- 6.1.1. A fogyasztónak minősülő Ügyfelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet 20. §-a alapján megilleti az elállás joga, amely jogát az Ügyfél a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.



- 6.1.2. Az Ügyfél elállása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti az Ügyfél által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.
- 6.1.3. A Szolgáltató az Ügyfélnek visszajáró összeget az Ügyfél által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Az Ügyfél kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de az Ügyfelet ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.
- 6.1.4. Az Ügyfél személyes adatainak kezelése tekintetében a Szolgáltató eleget tesz a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 parlamenti és tanácsi rendelet szerinti kötelezettségeinek.
- 6.1.5. A Szolgáltató tartózkodik az Ügyfél által szolgáltatott vagy létrehozott, a Szolgáltató által biztosított digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás használata során keletkezett, személyes adatoktól eltérő bármely tartalom felhasználásától, kivéve, ha az ilyen tartalom
- a Szolgáltató által szolgáltatott digitális tartalommal vagy nyújtott digitális szolgáltatással összefüggésben nem használható,
 - kizárólag az Ügyfélnek a Szolgáltató által biztosított digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás felhasználása során végzett tevékenységére vonatkozik,
 - a Szolgáltató által más adatokkal összevonásra került, és nem lehet, vagy csak aránytalan erőfeszítéssel lehetne azt szétválasztani, vagy
 - az Ügyfél által más személyekkel közösen került előállításra, és azt más fogyasztók továbbra is használhatják.
- 6.1.6. Az 6.1.5. bekezdés 1 - 3 pontjában foglaltak kivételével a Szolgáltató az Ügyfél kérésére az Ügyfél rendelkezésére bocsát minden olyan, a személyes adatoktól különböző tartalmat, amelyet az Ügyfél a Szolgáltató által biztosított digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás használata során szolgáltatott vagy hozott létre.
- 6.1.7. Az Ügyfél jogosult a digitális tartalmakat ingyenesen, korlátozásmentesen, észszerű időn belül, általánosan használt és géppel olvasható adatformátumban lehívni.
- 6.1.8. A szerződéstől való elállás esetén a Szolgáltató – a 6.1.6. bekezdés sérelme nélkül - megakadályozhatja, hogy az Ügyfél tovább használja a digitális tartalmat, valamint a digitális szolgáltatást, különösen a digitális tartalomnak, valamint a digitális szolgáltatásnak az Ügyfél számára hozzáférhetetlenné tételével, vagy az Ügyfél felhasználói fiókjának letiltásával.
- 6.1.9. A szerződéstől való elállás esetén az Ügyfél tartózkodik a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik fél számára.
- 6.1.10. **A Szolgáltató kifejezetten felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy olyan szolgáltatás megrendelése esetén, amely szolgáltatás a megrendelés leadását követően a 14 napos elállási/felmondási idő**



Lejárta előtt kerül aktiválásra, az Ügyfél a megrendelés elküldésével kifejezi azon kérését, hogy a Szolgáltató az elállási határidő lejárta előtt kezdje meg a szolgáltatás teljesítését, és az Ügyfél kifejezett tudomásul veszi, hogy e szolgáltatás vonatkozásában nem gyakorolhatja az elállási jogát.

Amennyiben a Szolgáltató az Ügyfél kifejezett kérésére a teljesítést az elállási határidő lejárta előtt megkezdte, és az Ügyfél a teljesítés megkezdését követően felmondja a szerződést, köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni. Az Ügyfél által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha az Ügyfél bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. E bekezdés alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

6.2. Kellékszavatosság

6.2.1. A fogyasztónak minősülő Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

6.2.2. Az Ügyfél - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés esetén az Ügyfél a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

6.2.3. Az Ügyfél akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, illetve a digitális tartalom szolgáltatására vagy a digitális szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést megszüntetni, ha

- a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne;
- a Szolgáltató a (4) bekezdés szerinti kötelezettségének nem tett eleget;
- ismételten teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- a Szolgáltató nem vállalta a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a szolgáltatást szerződésszerűvé tenni.

6.2.4. A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a Szolgáltató - az Ügyfél számára okozott jelentős kényelmetlenség



nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel - köteles a teljesítést a hiba Ügyfél általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen szerződésszerűvé tenni.

- 6.2.5. A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás műszaki jellemzőitől függően a Szolgáltató megválaszthatja a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás szerződésszerűvé tételének módját.
- 6.2.6. Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik az Ügyfélnek a szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint az Ügyfél részére ténylegesen nyújtott szolgáltatás értékének különbözetével.
- 6.2.7. Ha a szerződés meghatározott időtartamon keresztül nyújtott folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, az ellenszolgáltatás arányos leszállításának arra az időtartamra kell vonatkoznia, amely időtartam alatt a szolgáltatás nem volt szerződésszerű.
- 6.2.8. Ha az Ügyfél hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni a szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.
- 6.2.9. Ha a Szolgáltató digitális tartalmat szolgáltat, vagy digitális szolgáltatást nyújt, vagy erre kötelezettséget vállal, a fogyasztó pedig kizárólag személyes adatokat szolgáltat, vagy ilyen adatok szolgáltatását vállalja a vállalkozás részére, a fogyasztó jelentéktelen hiba fennállása esetén is jogosult a szerződést megszüntetni, azonban az ellenszolgáltatás arányos leszállítását nem igényelheti.
- 6.2.10. A fogyasztó szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.
- 6.2.11. Ha a Szolgáltató a digitális szolgáltatás teljesítésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, az Ügyfél köteles a Szolgáltatót felhívni a teljesítésre. Ha az Ügyfél felhívása ellenére a Szolgáltató a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás késedelem nélküli vagy a felek által elfogadott póthatáridőn belüli szolgáltatását vagy nyújtását elmulasztja, az Ügyfél megszüntetheti a szerződést.
- 6.2.12. Az Ügyfél a Szolgáltató teljesítésre való felhívása nélkül megszüntetheti a szerződést, ha
- a Szolgáltató a digitális tartalom szolgáltatását vagy a digitális szolgáltatás nyújtását nem vállalta, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy nem fogja szolgáltatni a digitális tartalmat, illetve nem fogja nyújtani a digitális szolgáltatást; vagy
 - a felek megállapodása alapján vagy a szerződéskötés körülményeiből nyilvánvaló, hogy az Ügyfél számára elengedhetetlen a meghatározott időpontban történő teljesítés, és a Szolgáltató ezt elmulasztja.
- 6.2.13. A szerződés megszüntetése esetén a Szolgáltató köteles visszatéríteni az Ügyfél által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. Ha azonban a teljesítés a szerződés megszüntetése előtt meghatározott ideig szerződésszerű volt, az erre az időszakra járó ellenszolgáltatást nem kell visszatéríteni. Ez utóbbi esetben az ellenszolgáltatásnak azt a részét kell visszatéríteni, amely a nem szerződésszerű teljesítés időszakára vonatkozik,



valamint azt az Ügyfél által előre megfizetett ellenszolgáltatást, amely a szerződés megszüntetésének elmaradása esetén a szerződés hátralévő időtartamára járt volna.

6.2.14. Ha az Ügyfél az ellenszolgáltatás arányos leszállítására vagy a szerződés megszüntetésére jogosult, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb e jog gyakorlásáról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül köteles teljesíteni visszatérítési kötelezettségét.

6.2.15. A Szolgáltató az Ügyfélnek visszajáró összeget az Ügyfél által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Az Ügyfél kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de az Ügyfelet ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

6.2.16. A visszatérítéssel kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

6.3. Panaszbejelentés, Jogérvényesítési lehetőségek

6.3.1. Az Ügyfél a szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím: 1149 Budapest, Angol u. 34./A (A34 Irodaház II. / 6.)

Telefonszám: +36-20-289-4779

E-mail: info@cleverweb.hu

6.3.2. A telefonon tett szóbeli panaszt a Szolgáltató azonosítószámmal látja el, amelyet köteles közölni a panaszos Ügyféllel. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát az Ügyfélnek legkésőbb a (3) bekezdésben foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

6.3.3. Az írásbeli panaszra a Szolgáltató harminc napon belül köteles írásban válaszolni. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, ennek indokait a válaszban fel kell tüntetnie. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a panaszot írásban tájékoztatni A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

6.3.4. Amennyiben az Ügyfél a fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a Hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található:

<http://jarasinfo.gov.hu/>

6.3.5. A termék minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefon: (76) 501-525, (76) 501-532, (70) 7028-403

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefon: (72) 507-154, (20) 283-3422

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefon: (66) 324-976

E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefon: (46) 501-091 (új ügyek), (46) 501-871 (folyamatban levő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: (1) 488-2131, (1) 488-2186 (fax)

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: (62) 554-250/118 mellék

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefon: (22) 510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefon: (96) 520-217

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefon: (52) 500-710, (52) 500-735

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
Telefon: (36) 416-660/105

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305.-306. szoba.

Telefon: 20/373-2570

E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: (34) 513-010

E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefon: (32) 520-860

E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefon: (1) 269-0703

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefon: (82) 501-000

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: (42) 420-180

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: (74) 411-661, (30) 6370-047

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefon: 30/9566-708 (Dr. Kövesdi Zoltán elnök)

E-mail: bea@vmkik.hu (Pergel Bea munkatárs)

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefon: (88) 412-150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefon: (92) 550-513

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu



6.3.6. Az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából eredő követelését bíróság előtt érvényesíteni.

6.3.7. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság új platformot indított, mely a fogyasztók és a kereskedők számára megkönnyíti az internetes vásárlással kapcsolatos viták online rendezését.

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Ha probléma merül fel az internetről rendelt termékkel vagy szolgáltatással, a megadott linke kattintva három egyszerű lépésben töltheti ki az Ügyfél a panasztételi űrlapot. További előny, hogy az Ügyfél és a Szolgáltató a teljes vitarendezési eljárást online bonyolíthatják.

7. Adatkezelés, adatbiztonság

7.1. A Szolgáltató a szerződés létrejötte és teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („GDPR”), valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezései szerint kezeli.

7.2. Az adatkezelés és adatvédelem részletes szabályait az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

7.3. A Szolgáltató az Ügyfél, mint adatkezelő által kezelt személyes adatokat kizárólag az Ügyfél utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést a Szolgáltatóra, mint adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő. Ebben az esetben erről a jogi előírásról a Szolgáltató az Ügyfelet az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az Ügyfél értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.

7.4. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, saját céljára adatfeldolgozást vagy adatkezelést nem végezhet

7.5. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó meg hozza a megfelelő adatbiztonsággal kapcsolatban szervezési és technikai intézkedéseket annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok feldolgozására használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatfeldolgozás (adatkezelés) biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

7.6. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Ügyfelet, mint adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett GDPR III. fejezetben foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolója tekintetében.



- 7.7. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó segíti az Ügyfelet, mint adatkezelőt a GDPR 32–36. cikk (Az adatkezelés biztonsága, Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak, Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről, Adatvédelmi hatásvizsgálat, Előzetes konzultáció) szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és a Szolgáltató rendelkezésére álló információkat.
- 7.8. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó az Ügyfél, mint adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Ügyfél által vagy az általa megbízott más ellenőr által a Szolgáltatónál, mint adatfeldolgozónál végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a GDPR vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.
- 7.9. A szolgáltató az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően haladéktalanul, de legkésőbb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül bejelenti az Ügyfélnek. Az említett bejelentésben legalább:
- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
 - közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
 - ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; valamint
 - ismertetni kell a Szolgáltató által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.
- 7.10. Amennyiben a Szolgáltató bármely érintettől a GDPR-ben biztosított egy vagy több joga gyakorlására irányuló kérést kap, köteles az érintettet tájékoztatni arról, hogy megkeresésével közvetlenül az Ügyfélhez forduljon és egyúttal köteles a megkeresésről az Ügyfelet is haladéktalanul tájékoztatni.
- 7.11. A Szolgáltató a GDPR 30. cikk 2. bekezdése alapján nyilvántartást vezet az Ügyfél nevében végzett adatfeldolgozási (adatkezelési) tevékenységek minden kategóriájáról.
- 7.12. Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával általános felhatalmazást ad a Szolgáltató részére további adatfeldolgozók igénybevételére. A Szolgáltató a további adatfeldolgozó megbízása előtt köteles előzetesen írásban értesíteni az Ügyfelet, amely értesítésnek tartalmaznia kell a további adatfeldolgozó által végzendő adatfeldolgozási tevékenységek meghatározását is azzal, hogy az Ügyfél a tájékoztatást követő 10 napon belül indokolt kifogást emelhet a további adatfeldolgozóval szemben.
- 7.13. Amennyiben a Szolgáltató az Ügyfél nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíti, mint amelyek jelen 6. pontban vagy egyéb jogi aktusban szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi



kötelezettségeit, az őt megbízó Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik az Ügyfél felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

8. Záró rendelkezések

Felek a szerződésre és az abból eredő jogvitákra a magyar jogot rendelik alkalmazni. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, illetve az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseire.

Kelt.: Budapest, 2023. 12. 01.

2072 Enter Bt.
Zsámbék, Bicskai u. 70.
Adószám: 22231873-2-13

2072 Enter Bt.



1. számú melléklet

Elállási/felmondási nyilatkozatminta

(Kérjük, hogy csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: 2072 Enter Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Betéti Társaság
(1149 Budapest, Angol u. 34./A (A34 Irodaház II. / 6.))

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében: *(Itt kérjük megjelölni a szerződés tárgyául szolgáló szolgáltatás megjelölését)*

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *(Itt kérjük a megfelelő adat megjelölését és megadását)*

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: *(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

Kelt:



2. számú melléklet- Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó különös szerződési feltételek

2/A. Menedzselt Cloud Virtuális szerver bérlet (rendszergazda szolgáltatással és webhosting kezelő rendszerrel)

1. Szolgáltató VPS szolgáltatáson alapuló, virtuális infrastruktúra szolgáltatást nyújt az Ügyfelek részére. A VPS közös szerveren működik, de önálló egységként, teljesítményben, memóriában, tárhelyben, funkcióban ugyanazt biztosítja, mint egy fizikailag különálló szerver. Bármilyen online szolgáltatást futhat rajta, nincs különleges megkötés, a megrendelt erőforrások mindig rendelkezésre állnak.
2. Szolgáltató köteles a Szerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtására éves 99.7 %-os rendelkezésre állás mellett, mely rendelkezésre állásba az előre bejelentett karbantartások, harmadik félnek a szolgáltatás megbénítására irányuló támadásai, továbbá a vis major időtartama nem számít bele.
3. Az üzemeltetés kiterjed az adott virtuális szerver linux alaprendszer, valamint a web, sql, php, ftp konfigurációk létrehozására és üzemeltetésére. Az Ügyfélnek nincs tehát telepítési, konfigurálási teendője, csak a szerverre felrögzített domaineik weboldalaival kell foglalkoznia.
4. VPS előnyei:
 - 24 órán belül üzembe helyezhető
 - egyszerűen bővíthető, rugalmas
 - a biztonsági mentéseknek köszönhetően biztonságos magas hibatűrés
 - nincsenek beruházási költségek
 - nem kell a hardvert üzemeltetni
5. A szolgáltatás havonta maximum 2 óra rendszermérnöki támogatást foglal magában, ami kizárólag hibajavítást, a rendszer és a rendszeren futó alap szolgáltatások üzemképességének biztosítását, karbantartáskor elvégzendő szoftverfrissítéseket tartalmazza.
Nem tartalmaz fejlesztési munkákat, rendszermérnöki, informatikai feladatvégzéseket sem.
6. A szerveren futó alap szoftverek a cPanel és a cPanel rendszerben használt szolgáltatások üzemképességét tartalmazza.
7. A menedzselt virtuális szerver szolgáltatás, egyedi szoftverek vagy szolgáltatások telepítését nem tartalmazza. A Szolgáltató nem támogatja egyedi szoftverek futtatását, a menedzselt virtuális szerver szolgáltatás keretein belül.
8. A Szolgáltató nem biztosít root SSH hozzáférést a Menedzselt virtuális szerver szolgáltatáshoz. A szolgáltatás nem tartalmazza a szerverre feltöltött honlapok, webes alkalmazások beállítását, áttöltését, beüzemelését és javításukat sem. Java és Tomcat szerver üzemeltetése nem lehetséges.
9. A Szolgáltató nem garantál folyamatos, egyenletes értékű, hálózati és szerver válaszidőt, továbbá nem vizsgálja és garantálja a szerverre feltöltött honlapok vagy web alapú szoftverek, alkalmazások sebességét.
A szolgáltatást kiszolgáló szerver processzor kihasználtsága az Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver

teljes CPU idejének 90%-át.

Ezen értékenél a Szolgáltató jogosult korlátozni a Szolgáltatást.

10. A Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget az esetleges külső támadások (hacker támadás) okozta bármilyen kárért és az ebből adódó adatvesztésért sem.
11. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Ügyfél felel.
12. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy teljeskörűen felelős a szerveren tárolt minden információért és tartalomért. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy:
- Tilos a szerveren törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
 - Tilos a szerveren olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a szervert számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;
 - Tiltott minden, a szolgáltatás blokkolását célzó támadás, az azonosítási, illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet;
 - Tilos olyan tartalmak elhelyezése, feltöltése, amely nem engedélyezett alkalmazásokat és scripteket tartalmaz, vagy amely túlterheli az adatbázis rendszereket, vagy a szerver üzemzavarát okozza,
 - Tilos olyan tartalom elhelyezése, amely túlterheli Szolgáltató, vagy mások infrastruktúráját, internet-kapcsolati vonalait vagy hardverét,
 - Tilos az olyan tartalom elhelyezése, amely veszélyezteti más Internet felhasználók informatikai rendszereinek biztonságát, vagy adatvédelmét vagy, amely veszélyezteti bármely más Internet felhasználó biztonságát vagy magánéletének védelmét (például vírusokon, jelszógenerátorokon vagy hasonlókon keresztül),
 - Tilos az olyan tartalom elhelyezése, amely olyan zenei, hang-, videó-, film- és hasonló file-ként azonosítható, amelyekhez Ügyfélnek nincs jogosultsága vagy szerzői felhasználási joga, vagy egyéb, ezek terjesztéséhez és disztribúciójához szükséges joga,
 - Tilos az olyan tartalom elhelyezése, amely bármely olyan információt tartalmaz, mely megsérti Szolgáltató jó hírnevét,
 - Tilos minden olyan tartalom elhelyezése, amely tekintetében a Szolgáltatót harmadik személy értesítési-eltávolítási eljárás keretében jogszerűen értesíti, és amelynek eltávolítását kéri.
13. A Szolgáltató a VPS tekintetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Eker. tv.) 2. § I) pontja közvetítő szolgáltatónak minősül. Erre tekintettel a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az Ügyfél által a szolgáltatás keretében a Szolgáltató tárhelyein elhelyezett jogsértő tartalmakért. Amennyiben Szolgáltató az Eker. tv. 13. § (1) bekezdés szerinti, jogsértésre hivatkozó értesítést kap kézhez, úgy a továbbiakban az Eker. tv. 13. §-a szerinti intézkedések (értesítési-eltávolítási eljárás) szerint jár el. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Szolgáltató az értesítési-eltávolítási eljárás keretében távolítja el az Ügyfél által a tárhelyén elhelyezett jogsértő adatokat vagy az adatokhoz való hozzáférést korlátozza.
14. Ügyfélszolgálat és műszaki támogatás
Műszaki támogatás a Szolgáltató által működtetett Ügyfélszolgálatán keresztül kérhető, munkanapokon 8.00 – 17 óra között. (ügyfélszolgálati telefonszám: +36 20 289 4779; ügyfélszolgálati email: info@cleverweb.hu).



Munkaidőn kívüli rendelkezésre állást a Szolgáltató külön megállapodás alapján biztosít az Ügyfél részére.

2/B. Domain regisztráció

A Szolgáltató a domain regisztrációs szolgáltatást a DotRoll Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5., cégjegyzékszám: 01-09-882068) szerződött viszonteladójaként nyújtja az Ügyfelek részére.

1. A szolgáltatás a magyar, illetve a .com, .net, .eu, .org, .info, .biz domaintér alatt bejegyzendő domain nevek regisztrálására terjed ki.
2. A domain regisztrációt az Ügyfél a domain név delegálásra és fenntartására szolgáló Igénylőlapnak a Szolgáltató honlapján történő kitöltésével vagy a „Kapcsolat” menüpont alatt, illetve közvetlenül az info@cleverweb.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben történő megküldésével rendelheti meg. A megrendelés alatt az Ügyfél kiválasztja az időtartamot, amelyre a domain nevet regisztrálja és a megrendelő űrlapon megadja a Szolgáltató által megjelölt, domain regisztrációhoz szükséges adatokat. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a domain igénylő adatai nyilvános adatnak minősülnek.
3. A regisztrációs eljárást csak abban az esetben indítja el a Szolgáltató, ha az alábbi feltételek teljesültek:
 - a. az Ügyfél kifizette a regisztráció díját
 - b. a regisztrációs igény a Szolgáltató által az adott típusú domain névhez tartozó központi szervezet felé történő elküldésének időpontjában a domain név szabadon regisztrálható
 - c. a domain név szabad és nincs blokkolva vagy fenntartva egy harmadik fél részére
 - d. a megrendelés során az egyes domain végződések regisztrációjához kapcsolódó feltételek teljesültek.

Az Ügyfél elfogadja, hogy Szolgáltató nem felelős azért, ha másik, a domain név regisztrációjához szükséges feltételeket (különösen a szükséges dokumentumok megküldése, a szükséges hozzájárulások megadása, díjak Szolgáltatóhoz időben történő megfizetése) gyorsabban teljesítő igénylő részére regisztrálja.

4. A regisztráció lejártakor a Szolgáltató automatikusan megújítja az Ügyfél eredeti regisztrációjának hosszával megegyező időtartamra a domain neve(ke)t, azzal, hogy a lejárát előtt 40 nappal díjbekérőt küld az Ügyfélnek a meghosszabbítás díjáról. A domain regisztráció meghosszabbításának alapfeltétele a meghosszabbítási díj határidőben történő megfizetése. A meghosszabbítási díj megfizetésének elmaradása esetén a domain név (nevek) regisztrációja lejár.

2/C. Tárhelyszolgáltatás

1. A Szolgáltató az Ügyfél által választott csomagnak megfelelő műszaki jellemzőkkel bíró tárhely igénybevételét biztosítja az Ügyfél számára.
2. A tárhelyszolgáltatási csomagok az alábbi szolgáltatásokat foglalják magukba a konkrét csomag függvényében változó mennyiségben, illetve méretben:
 - a. tárhely biztosítása (SSL tanúsítvány titkosítás)
 - b. e-mail cím



- c. tárhelyben foglalt e-mail tárterület biztosítása
- d. korlátlan e-mail átirányítás

3. Rendelkezésre állás: évi 99.7 %
4. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Ügyfél felel.
5. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy teljeskörűen felelős az általa a tárhelyen tárolt minden információért és tartalomért. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy:
- Tilos a szerveren törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
 - Tilos a szerveren olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a szervert számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;
 - Tiltott minden, a szolgáltatás blokkolását célzó támadás, az azonosítási, illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet;
 - Tilos olyan tartalmak elhelyezése, feltöltése, amely nem engedélyezett alkalmazásokat és scripteket tartalmaz, vagy amely túlterheli az adatbázis rendszereket, vagy a szerver üzemzavarát okozza,
 - Tilos olyan tartalom elhelyezése, amely túlterheli Szolgáltató, vagy mások infrastruktúráját, internet-kapcsolati vonalait vagy hardverét,
 - Tilos az olyan tartalom elhelyezése, amely veszélyezteti más Internet felhasználók informatikai rendszereinek biztonságát, vagy adatvédelmét vagy, amely veszélyezteti bármely más Internet felhasználó biztonságát vagy magánéletének védelmét (például vírusokon, jelszógenerátorokon vagy hasonlókon keresztül),
 - Tilos az olyan tartalom elhelyezése, amely olyan zenei, hang-, videó-, film- és hasonló file-ként azonosítható, amelyekhez Ügyfélnek nincs jogosultsága vagy szerzői felhasználási joga, vagy egyéb, ezek terjesztéséhez és disztribúciójához szükséges joga,
 - Tilos az olyan tartalom elhelyezése, amely bármely olyan információt tartalmaz, mely megsérti Szolgáltató jó hírnevét,
 - Tilos minden olyan tartalom elhelyezése, amely tekintetében a Szolgáltatót harmadik személy értesítési-eltávolítási eljárás keretében jogszerűen értesíti, és amelynek eltávolítását kéri.
6. A Szolgáltató a tárhelyszolgáltatás tekintetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Eker. tv.) 2. § I) pontja közvetítő szolgáltatónak minősül. Erre tekintettel a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az Ügyfél által a szolgáltatás keretében a Szolgáltató tárhelyein elhelyezett jogsértő tartalmakért. Amennyiben Szolgáltató az Eker. tv. 13. § (1) bekezdés szerinti, jogsértésre hivatkozó értesítést kap kézhez, úgy a továbbiakban az Eker. tv. 13. §-a szerinti intézkedések (értesítési-eltávolítási eljárás) szerint jár el. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Szolgáltató az értesítési-eltávolítási eljárás keretében távolítja el az Ügyfél által a tárhelyén elhelyezett jogsértő adatokat vagy az adatokhoz való hozzáférést korlátozza.
7. Ügyfélszolgálat és műszaki támogatás
Műszaki támogatás a Szolgáltató által működtetett Ügyfélszolgálatán keresztül kérhető, munkanapokon 08:00 – 17:00 óra között. (ügyfélszolgálati telefonszám: +36 20 289 4779; ügyfélszolgálati email: info@cleverweb.hu).
Munkaidőn kívüli rendelkezésre állást a Szolgáltató külön megállapodás alapján biztosít az Ügyfél részére.

